Outlook

## RE: CPF DG No. 2-2026-000214 - RESPUESTA SOLICITUD DE NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA

**Desde** Diego Elias Cano Chiquito <dcanoc@sena.edu.co>
**Fecha** Mar 24/02/2026 4:24 PM
**Para** Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
**CC** Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>; Suleyma Del Carmen Escobar Larios <sescobar@sena.edu.co>

Buenas tardes,

Se realizo la corrección del NIS solicitado.

Quedo atento

---

**De:** Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
**Enviado el:** martes, 24 de febrero de 2026 10:39 a. m.
**Para:** Diego Elias Cano Chiquito <dcanoc@sena.edu.co>
**CC:** Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>; Suleyma Del Carmen Escobar Larios <sescobar@sena.edu.co>
**Asunto:** RE: CPF DG No. 2-2026-000214 - RESPUESTA SOLICITUD DE NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA

Buenos días, Sr. Diego:

Cordial saludo.

De manera respetuosa, solicito su apoyo con la **corrección del NIS** correspondiente a la comunicación con radicado de respuesta **20-2-2026-000214**, toda vez que el número registrado no es el correcto.

El NIS que debe quedar asociado es el **2026-01-102513**.

Agradezco de antemano su colaboración y apoyo en este ajuste.

Quedo atenta.

Cordialmente,
Ana Rosa Martínez Polo
Líder PQRSD – Regional Cesar

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

@SENAcomunica
www.sena.edu.co

---

**De:** Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>
**Enviado:** martes, 24 de febrero de 2026 9:45 a. m.
**Para:** Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
**Asunto:** RV: CPF DG No. 2-2026-000214 - RESPUESTA SOLICITUD DE NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA

Ana buenos dias, deseando se encuentre bien.

Esta respuesta se dió, pero infortunadamente se anotó mal el NIS, que podemos hacer para descargarla?? Te agradezco me informes

Carmen Julia Zapata
Coordinadora Grupo Relaciones Corporativas e Internacionales
Regional Cesar
cjzapata@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 No. 14-78 Valledupar

---

De: grupoadmondocumentos@sena.edu.co <grupoadmondocumentos@sena.edu.co>
Enviado: martes, 17 de febrero de 2026 14:36
Para: Carmen Julia Zapata Sanjuan; HILDERGALLEGO85@GMAIL.COM; Carmen Julia Zapata Sanjuan; Suleyma Del Carmen Escobar Larios; HILDERGALLEGO85@GMAIL.COM
Cc: Suleyma Del Carmen Escobar Larios
Asunto: CPF DG No. 2-2026-000214 - RESPUESTA SOLICITUD DE NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA

Cordial saludo:

Atentamente le informamos sobre el envio de la siguiente comunicacion.

Destinatario : DEPOSITO LA TRINCHERA S.A.S

Asunto: RESPUESTA A SOLICITUD
Descripcion del Asunto: RESPUESTA SOLICITUD DE NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA

Remitente: * CARMEN JULIA ZAPATA SAN JUAN - 201080

No. Radicacion: 2-2026-000214 de 2/17/2026 2:18:55 PM

N.I.S.: 2026-01-002454

SENA - Mas trabajo

NOTA: Este correo ha sido generado automaticamente, por favor no responda ni envie copia a la cuenta remitente.
[Logo SENA]

Carmen Julia Zapata Sanjuan

Centro Biotecnológico del Caribe - Coordinador

cjzapata@sena.edu.co

PBX:+(57) 601 5461500 Ext:52905

Km. 7 Via a La Paz

[instagram]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.instagram.com%2Fsenacomunica%2F%3Fhl%3Des-la&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C6bb6f12fe1234e2bdce808de73b351e2%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639075411175423264%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=XxDUTJz8sGv4o9Lc4kedezzkrvpMTAqVEkleNJc0cPo%3D&reserved=0> [Facebook] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2FSENA&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C6bb6f12fe1234e2bdce808de73b351e2%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639075411175460722%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=yFYAp6n6C0l%2BTGeBhEYOfODGWLoRicceCZBL21wVtv0%3D&reserved=0> [Twitter] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Ftwitter.com%2FSENAComunica&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C6bb6f12fe1234e2bdce808de73b351e2%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639075411175481149%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=zngjloxW3mRYAmrwtVpwtm%2BD%2BXCVjK9JpyZnA43QT8Q%3D&reserved=0> [Youtube] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.youtube.com%2Fuser%2FSENATV&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C6bb6f12fe1234e2bdce808de73b351e2%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639075411175502996%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=ti2ndC01FYAGwrzrOVT7kzszFtei3qAjeSdq%2Ft4Fbfo%3D&reserved=0> [Linkedin] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.linkedin.com%2Fschool%2Fservicio-nacional-de-aprendizaje-sena-%2F&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C6bb6f12fe1234e2bdce808de73b351e2%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639075411175527537%7CUnknown%7CTWFpb

GZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=%2FAj5EgThNbvWBYKjdnS0fFMmXiYijMRvkcjbDWR%2F%2Fzg%3D&reserved=0>
[Redes]

[SENA]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.sena.edu.co%2Fes-co%2FPaginas%2Fdefault.aspx&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C6bb6f12fe1234e2bdce808de73b351e2%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639075411175549800%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=i6Vj66A5U57efNM40RvLAnWDepszYSSPA5flepUS8pc%3D&reserved=0>
Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co<mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co> y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Findex.php%3Ftext%3Dinicio%26id%3D27&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C6bb6f12fe1234e2bdce808de73b351e2%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639075411175573083%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=t4L9N6XmHqU3Kd44X8z1V7KVDMwImlkMUML%2Bg1V7ta8%3D&reserved=0> y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Fmapa%2Fdescarga.php%3Fid%3D4836&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C6bb6f12fe1234e2bdce808de73b351e2%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639075411175597967%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=CIa8H7%2BKzUwZpnfclHnjup5KHsu5gE35BcrXJbGUvno%3D&reserved=0>, disponibles en el sitio web del SENA.

Ana Rosa Martinez Polo

Regional Cesar - Contratista

armartinez@sena.edu.co

3007769029

Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

@SENAcomunica www.sena.edu.co

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales, disponibles en el sitio web del SENA.

Diego Elias Cano Chiquito
Centro de Operación y Mantenimiento Minero - Tecnico
G01
dcanoc@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500 Ext:52925
Carrera 19 entre calles 14 y 15

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales, disponibles en el sitio web del SENA.

Outlook

## RE: Asignación Caso. 20260223-3327061 CRM:0114755

**Desde** Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
**Fecha** Mar 24/02/2026 3:33 PM
**Para** Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>

Buenas Tardes, Dra. Carmen:

De manera atenta, informo que se realiza la asignación de **(1) solicitudes**, números radicados **20260223-3327061 mediante la herramienta CRM**, a la técnica integradora **Natalia Méndez**, con el fin de que realice la asignación correspondiente al responsable del servicio, de acuerdo con la solicitud del empresario.




Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

---

**De:** Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>
**Enviado:** martes, 24 de febrero de 2026 12:19 p. m.
**Para:** Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
**Asunto:** RV: Asignación Caso. 20260223-3327061 CRM:0114755

Buenas tardes, por favor gestionar lo pertinente, gracias

Carmen Julia Zapata
Coordinadora Grupo Relaciones Corporativas e Internacionales
Regional Cesar
cjzapata@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 No. 14-78 Valledupar

_____

De: NotificacionCRM <NotificacionCRM@sena.edu.co>
Enviado: martes, 24 de febrero de 2026 12:06
Para: Carmen Julia Zapata Sanjuan
Asunto: Asignación Caso. 20260223-3327061 CRM:0114755

[cid:image.png@528499cba382c3b711b8a28.528499cba]

Apreciado (a), Carmen Julia Zapata Sanjuan

Se le informa que la solicitud empresarial 20260223-3327061, le fué asignada y requiere de su gestión en el enrutamiento y/o atención de la misma, la cual fue asignada a usted teniendo en cuenta .

La solicitud cuenta con unos tiempos de atención que pueden afectar sus indicadores de servicio.

Ingrese a la herramienta y realice la gestión correspondiente con el fin de dar respuesta a fondo a la solicitud y cumpliendo con la promesa de servicio SENA.

Alerta: Se le informa que para dar respuesta oportuna y no afectar las gestiones del área solicitante, usted cuenta con 20 días  a partir de este momento para dar gestión oportuna a la solicitud la cual se vencerá 16/03/2026 17:35:

Cordial Saludo,
ESTRATEGIA CRM - CONOCIMIENTO INTEGRAL DEL CLIENTE

[Logo SENA]

Carmen Julia Zapata Sanjuan

Centro Biotecnológico del Caribe - Coordinador

cjzapata@sena.edu.co

PBX:+(57) 601 5461500 Ext:52905

Km. 7 Via a La Paz

[instagram]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?

url=https%3A%2F%2Fwww.instagram.com%2Fsenacomunica%2F%3Fhl%3Des-la&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Ce6e161a941fd430e80f708de73c8dbf3%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639075503719462526%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=m3TxtdRpfg%2BZxPXbGF%2Fh5bVeUY8JYIo7CxAPHgUGIsA%3D&reserved=0> [Facebook] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2FSENA&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Ce6e161a941fd430e80f708de73c8dbf3%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639075503719508409%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=XKyJh5c%2Bizvkv2XA2OdUhCPyFe9j7yP%2B4qNhpUHMYvw%3D&reserved=0> [Twitter] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Ftwitter.com%2FSENAComunica&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Ce6e161a941fd430e80f708de73c8dbf3%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639075503719535094%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=Qd%2BPmYB8YdR9naCslPb3gaOStMRfxUOEJ%2Brfi5bsADU%3D&reserved=0> [Youtube] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.youtube.com%2Fuser%2FSENATV&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Ce6e161a941fd430e80f708de73c8dbf3%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639075503719558313%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=vOw%2FYil4MdRVeS9ha6jJgJ%2FFcXIzOhGz7pPXg4sGrKI%3D&reserved=0> [Linkedin] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.linkedin.com%2Fschool%2Fservicio-nacional-de-aprendizaje-sena-%2F&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Ce6e161a941fd430e80f708de73c8dbf3%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639075503719583211%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=N%2Fb230jXTpeLBsFHEVyXp0K9ZgZN%2BrxWjDMg4RowrtY%3D&reserved=0>
[Redes]

[SENA]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.sena.edu.co%2Fesco%2FPaginas%2Fdefault.aspx&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Ce6e161a941fd430e80f708de73c8dbf3%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639075503719617875%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=c%2BBEMhZ5NuLIYzWJAJ3D5m4p%2BMnt2SrndYzrIyvAdvg%3D&reserved=0>

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co<mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co> y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Findex.php%3Ftext%3Dinicio%26id%3D27&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Ce6e161a941fd430e80f708de73c8dbf3%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639075503719647999%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=AcM8Zrs%2Bsf0t0Z%2BrpAFhsufZonhdC%2BJDnSWSoFwClJs%3D&reserved=0> y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Fmapa%2Fdescarga.php%3Fid%3D4836&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Ce6e161a941fd430e80f708de73c8dbf3%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639075503719670142%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=sogu6b89wG0L6il6cccNgYp8mVc85wBFM55Fzo3H88k%3D&reserved=0>, disponibles en el sitio web del SENA.

Outlook

## RE: Asignación Caso. 20260224-3333034 CRM:0114171

**Desde** Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
**Fecha** Mié 25/02/2026 1:29 PM
**Para** Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>

Buenas Tardes, Dra. Carmen:

De manera atenta, informo que se realiza la asignación de **(1) solicitudes**, números radicados **20260224-3333034 mediante la herramienta CRM**, a la técnica integradora **Natalia Méndez**, con el fin de que realice la asignación correspondiente al responsable del servicio, de acuerdo con la solicitud del empresario.




Quedo atenta a cualquier información adicional.

Cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

---

**De:** Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>
**Enviado:** miércoles, 25 de febrero de 2026 11:28 a. m.
**Para:** Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
**Asunto:** RV: Asignación Caso. 20260224-3333034 CRM:0114171

Buenos dias Ana, atentamente le solicito su gestion a esta solicitud gracias

Carmen Julia Zapata
Coordinadora Grupo Relaciones Corporativas e Internacionales
Regional Cesar

cjzapata@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 No. 14-78 Valledupar

---

De: NotificacionCRM <NotificacionCRM@sena.edu.co>
Enviado: martes, 24 de febrero de 2026 15:31
Para: Carmen Julia Zapata Sanjuan
Asunto: Asignación Caso. 20260224-3333034 CRM:0114171

[cid:image.png@7fa43dfb3da2fd965f005db.7fa43dfb3]

Apreciado (a), Carmen Julia Zapata Sanjuan

Se le informa que la solicitud empresarial 20260224-3333034, le fué asignada y requiere de su gestión en el enrutamiento y/o atención de la misma, la cual fue asignada a usted teniendo en cuenta .

La solicitud cuenta con unos tiempos de atención que pueden afectar sus indicadores de servicio.

Ingrese a la herramienta y realice la gestión correspondiente con el fin de dar respuesta a fondo a la solicitud y cumpliendo con la promesa de servicio SENA.

Alerta: Se le informa que para dar respuesta oportuna y no afectar las gestiones del área solicitante, usted cuenta con 21 días  a partir de este momento para dar gestión oportuna a la solicitud la cual se vencerá 17/03/2026 15:21:

Cordial Saludo,
ESTRATEGIA CRM - CONOCIMIENTO INTEGRAL DEL CLIENTE

[Logo SENA]

Carmen Julia Zapata Sanjuan

Centro Biotecnológico del Caribe - Coordinador

cjzapata@sena.edu.co

PBX:+(57) 601 5461500 Ext:52905

Km. 7 Via a La Paz

[instagram]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.instagram.com%2Fsenacomunica%2F%3Fhl%3Des-la&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Ce5e787f510174c3ddd7008de748af4c2%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639076337309124774%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C%7C&sdata=Rg1flsSj63VUM3WozW%2B0UkrNgRK4GwTMfCvzo0d1Avg%3D&reserved=0> [Facebook] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2FSENA&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Ce5e787f510174c3ddd7008de748af4c2%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639076337309146971%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=AWe25aIlbSiB6vRR7FjMJBl6Aqnlh9K7CDUm4R%2BolHg%3D&reserved=0> [Twitter] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Ftwitter.com%2FSENAComunica&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Ce5e787f510174c3ddd7008de748af4c2%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639076337309169167%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=mPsfvItpAvhgtAdLkmVbVK3%2BcWNxf28Rp43Y0J2sqTk%3D&reserved=0> [Youtube] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.youtube.com%2Fuser%2FSENATV&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Ce5e787f510174c3ddd7008de748af4c2%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639076337309184393%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=2wWZE%2FLMBiplie6o56nY8HtQ%2FjwVI0UIicQXg1tOoml%3D&reserved=0> [Linkedin] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.linkedin.com%2Fschool%2Fservicio-nacional-de-aprendizaje-sena-%2F&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Ce5e787f510174c3ddd7008de748af4c2%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639076337309199257%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=lAfCFFzCQbIJWyh9A5PLzWW9i%2FpOcMkfo7jjBpJ97F4%3D&reserved=0>
[Redes]

[SENA]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.sena.edu.co%2Fes-co%2FPaginas%2Fdefault.aspx&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Ce5e787f510174c3ddd7008de748af4c2%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639076337309217417%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=q89ElNYijO1vYZ%2BIQMQonFSVnRg0w8rBnZNtdVmQa0s%3D&reserved=0>
Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a

servicioalciudadano@sena.edu.co<mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co> y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Findex.php%3Ftext%3Dinicio%26id%3D27&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Ce5e787f510174c3ddd7008de748af4c2%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639076337309237962%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=C3FkdqUhwNsvtgPNL99j84NKgSFG6L7kCvLo64hzb9E%3D&reserved=0> y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Fmapa%2Fdescarga.php%3Fid%3D4836&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Ce5e787f510174c3ddd7008de748af4c2%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639076337309258177%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=S1j%2FIN%2FDpDnzIFNy588CcEM7h6xiMAz7RKX8HHnqgBY%3D&reserved=0>, disponibles en el sitio web del SENA.

Outlook

## RE: Asignación Caso. 20260226-3342796 CRM:0114324

**Desde** Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
**Fecha** Jue 26/02/2026 11:39 AM
**Para** Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>

Buenas días, Dra. Carmen:

De manera atenta, informo que se realiza la asignación de **(1) solicitudes**, números radicados **20260226-3342796 mediante la herramienta CRM**, a la técnica integradora **Natalia Méndez**, con el fin de que realice la asignación correspondiente al responsable del servicio, de acuerdo con la solicitud del empresario.




Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

---

**De:** Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>
**Enviado:** jueves, 26 de febrero de 2026 11:28 a. m.
**Para:** Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
**Asunto:** RV: Asignación Caso. 20260226-3342796 CRM:0114324

Buenos dias, por favor gestionar

Carmen Julia Zapata
Coordinadora Grupo Relaciones Corporativas e Internacionales
Regional Cesar
cjzapata@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 No. 14-78 Valledupar

_____

De: NotificacionCRM <NotificacionCRM@sena.edu.co>
Enviado: jueves, 26 de febrero de 2026 11:03
Para: Carmen Julia Zapata Sanjuan
Asunto: Asignación Caso. 20260226-3342796 CRM:0114324

[cid:image.png@b47403692c5eca1d81ad0c3.b47403692]

Apreciado (a), Carmen Julia Zapata Sanjuan

Se le informa que la solicitud empresarial 20260226-3342796, le fué asignada y requiere de su gestión en el enrutamiento y/o atención de la misma, la cual fue asignada a usted teniendo en cuenta .

La solicitud cuenta con unos tiempos de atención que pueden afectar sus indicadores de servicio.

Ingrese a la herramienta y realice la gestión correspondiente con el fin de dar respuesta a fondo a la solicitud y cumpliendo con la promesa de servicio SENA.

Alerta: Se le informa que para dar respuesta oportuna y no afectar las gestiones del área solicitante, usted cuenta con 21 días  a partir de este momento para dar gestión oportuna a la solicitud la cual se vencerá 18/03/2026 19:00:

Cordial Saludo,
ESTRATEGIA CRM - CONOCIMIENTO INTEGRAL DEL CLIENTE

[Logo SENA]

Carmen Julia Zapata Sanjuan

Centro Biotecnológico del Caribe - Coordinador

cjzapata@sena.edu.co

PBX:+(57) 601 5461500 Ext:52905

Km. 7 Via a La Paz

[instagram]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.instagram.com%2Fsenacomunica%2F%3Fhl%3Des-la&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C0f502bc691a449206ff308de75540b60%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639077200981219090%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=5QrnJ0bmS7scwdjTcue4igHRbZdd%2FgU7%2FE%2F2xPE%2Fddk%3D&reserved=0> [Facebook] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2FSENA&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C0f502bc691a449206ff308de75540b60%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639077200981271470%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=o2ERrYWVq11B5aO88vBxCAaZUHcS8Lw1unqxX7o8BDA%3D&reserved=0> [Twitter] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Ftwitter.com%2FSENAComunica&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C0f502bc691a449206ff308de75540b60%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639077200981292340%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=ccmZW4nkorWylyQ5BMYIp6nwws7be%2FMIllHVBO7EEs4%3D&reserved=0> [Youtube] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.youtube.com%2Fuser%2FSENATV&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C0f502bc691a449206ff308de75540b60%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639077200981317331%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=nFW%2B8rUnoYUXzD6ZI90ONlszQIP9j0FHtej5YuYC8E8%3D&reserved=0> [Linkedin] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.linkedin.com%2Fschool%2Fservicio-nacional-de-aprendizaje-sena-%2F&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C0f502bc691a449206ff308de75540b60%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639077200981341290%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=OekpYCnGh4iGbX2bdRCfY6eRKR%2FVvEYv7RNaHO2dF%2Bg%3D&reserved=0>
[Redes]

[SENA]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.sena.edu.co%2Fesco%2FPaginas%2Fdefault.aspx&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C0f502bc691a449206ff308de75540b60%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639077200981365846%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=o8mLKzLT0Yb3QlhN3EQRF9y1BgpKDekjeFZDBVZD9xo%3D&reserved=0>
Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co<mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co> y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Findex.php%3Ftext%3Dinicio%26id%3D27&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C0f502bc691a449206ff308de75540b60%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639077200981386328%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=GStTnzlUowxWyEWaktVYAxPeETSEjRBx0Che8it7vhY%3D&reserved=0> y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Fmapa%2Fdescarga.php%3Fid%3D4836&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C0f502bc691a449206ff308de75540b60%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639077200981406869%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=vMXnq2LiJucvy76Bl4cJhGIgGdaK62TRIdqUI1D8e%2BQ%3D&reserved=0>, disponibles en el sitio web del SENA.

Outlook

## RE: Asignación Caso. 20260227-3352950 CRM:0114741

**Desde** Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
**Fecha** Vie 27/02/2026 5:17 PM
**Para** Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>

Buenas Tardes, Dra. Carmen:

De manera atenta, informo que se realiza la asignación de **(1) solicitudes**, números radicados **20260227-3352950 mediante la herramienta CRM**, a la técnica integradora **Natalia Méndez**, con el fin de que realice la asignación correspondiente al responsable del servicio, de acuerdo con la solicitud del empresario.



Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

@SENAcomunica
www.sena.edu.co

---

**De:** Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>
**Enviado:** viernes, 27 de febrero de 2026 5:14 p. m.
**Para:** Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
**Asunto:** RV: Asignación Caso. 20260227-3352950 CRM:0114741

Buenas tardes, remito para su gestion y tramite, gracias

Carmen Julia Zapata
Coordinadora Grupo Relaciones Corporativas e Internacionales
Regional Cesar
cjzapata@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 No. 14-78 Valledupar

---

De: NotificacionCRM <NotificacionCRM@sena.edu.co>
Enviado: viernes, 27 de febrero de 2026 16:54
Para: Carmen Julia Zapata Sanjuan
Asunto: Asignación Caso. 20260227-3352950 CRM:0114741

[cid:image.png@22b4e24ab72bb9d877857bd.22b4e24ab]

Apreciado (a), Carmen Julia Zapata Sanjuan

Se le informa que la solicitud empresarial 20260227-3352950, le fué asignada y requiere de su gestión en el enrutamiento y/o atención de la misma, la cual fue asignada a usted teniendo en cuenta .

La solicitud cuenta con unos tiempos de atención que pueden afectar sus indicadores de servicio.

Ingrese a la herramienta y realice la gestión correspondiente con el fin de dar respuesta a fondo a la solicitud y cumpliendo con la promesa de servicio SENA.

Alerta: Se le informa que para dar respuesta oportuna y no afectar las gestiones del área solicitante, usted cuenta con 21 días  a partir de este momento para dar gestión oportuna a la solicitud la cual se vencerá 20/03/2026 11:54:

Cordial Saludo,
ESTRATEGIA CRM - CONOCIMIENTO INTEGRAL DEL CLIENTE

[Logo SENA]

Carmen Julia Zapata Sanjuan

Centro Biotecnológico del Caribe - Coordinador

cjzapata@sena.edu.co

PBX:+(57) 601 5461500 Ext:52905

Km. 7 Via a La Paz

[instagram]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.instagram.com%2Fsenacomunica%2F%3Fhl%3Des-la&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Caaed4f2622244cb9810e08de764d84a5%7Ccbc2c3

812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639078272461446514%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=cLT2YHAgfFXacWDylMRCMS%2BMk4jjpAB%2FWxTzQfQ3djU%3D&reserved=0> [Facebook] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2FSENA&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Caaed4f2622244cb9810e08de764d84a5%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639078272461489545%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=2JVePjoSm3Og%2BCBrsXyG6rE54o71dwzPdYrfY7TPVIM%3D&reserved=0> [Twitter] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Ftwitter.com%2FSENAComunica&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Caaed4f2622244cb9810e08de764d84a5%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639078272461520315%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=z0bzjH1EXsvZz98WlPnE2jGqqOKCPVHnWLa5bmyvnNM%3D&reserved=0> [Youtube] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.youtube.com%2Fuser%2FSENATV&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Caaed4f2622244cb9810e08de764d84a5%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639078272461554322%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=0bGESBENWlOxWRrnQzKshW1vhzatIBZWM51aFcgG%2BaM%3D&reserved=0> [Linkedin] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.linkedin.com%2Fschool%2Fservicio-nacional-de-aprendizaje-sena-%2F&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Caaed4f2622244cb9810e08de764d84a5%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639078272461584880%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=yFXDwkM0DQWV9U2TiFKnOHeUDvwKNsC76cx3SEDpT%2BA%3D&reserved=0>
[Redes]

[SENA]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.sena.edu.co%2Fes-co%2FPaginas%2Fdefault.aspx&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Caaed4f2622244cb9810e08de764d84a5%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639078272461616601%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=zy4XyXeFTivoI0PCTiLnWENUZfkCxxcWpA4cB1bB8%2Bk%3D&reserved=0>
Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co<mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co> y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?

url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Findex.php%3Ftext%3Dinicio%26id%3D27&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Caaed4f2622244cb9810e08de764d84a5%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639078272461649971%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=ouwr2o12BcVqEDILhE6B5xExsPF8cF2UcM46uGtpgfw%3D&reserved=0> y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Fmapa%2Fdescarga.php%3Fid%3D4836&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Caaed4f2622244cb9810e08de764d84a5%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639078272461682164%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=F3gSQVVYeMFquOc5dND%2F%2F2HXXGQ0%2BNZailYfgGTsn4g%3D&reserved=0>, disponibles en el sitio web del SENA.

Outlook

## RE: Asignación Caso. 20260217-3294999 CRM:0114973

**Desde** Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
**Fecha** Mié 18/02/2026 1:57 PM
**Para** Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>

Buenos Tardes, Dra. Carmen:

De manera atenta, informo que se realiza la asignación de **una (1) solicitudes**, números radicados **20260217-3294999 mediante la herramienta CRM**, a la técnica integradora **Natalia Méndez**, con el fin de que realice la asignación correspondiente al responsable del servicio, de acuerdo con la solicitud del empresario.




Quedo atenta a cualquier información adicional.

Cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

---

**De:** Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>
**Enviado:** miércoles, 18 de febrero de 2026 12:10 p. m.
**Para:** Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
**Asunto:** RV: Asignación Caso. 20260217-3294999 CRM:0114973

Buenos dias, remito para su gestion, gracias

Carmen Julia Zapata
Coordinadora Grupo Relaciones Corporativas e Internacionales
Regional Cesar
cjzapata@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 No. 14-78 Valledupar

---

De: NotificacionCRM <NotificacionCRM@sena.edu.co>
Enviado: miércoles, 18 de febrero de 2026 10:53
Para: Carmen Julia Zapata Sanjuan
Asunto: Asignación Caso. 20260217-3294999 CRM:0114973

[cid:image.png@d8c43cbbf1d981d3fd82c34.d8c43cbbf]

Apreciado (a), Carmen Julia Zapata Sanjuan

Se le informa que la solicitud empresarial 20260217-3294999, le fué asignada y requiere de su gestión en el enrutamiento y/o atención de la misma, la cual fue asignada a usted teniendo en cuenta .

La solicitud cuenta con unos tiempos de atención que pueden afectar sus indicadores de servicio.

Ingrese a la herramienta y realice la gestión correspondiente con el fin de dar respuesta a fondo a la solicitud y cumpliendo con la promesa de servicio SENA.

Alerta: Se le informa que para dar respuesta oportuna y no afectar las gestiones del área solicitante, usted cuenta con 20 días  a partir de este momento para dar gestión oportuna a la solicitud la cual se vencerá 10/03/2026 15:05:

Cordial Saludo,
ESTRATEGIA CRM - CONOCIMIENTO INTEGRAL DEL CLIENTE

[Logo SENA]

Carmen Julia Zapata Sanjuan

Centro Biotecnológico del Caribe - Coordinador

cjzapata@sena.edu.co

PBX:+(57) 601 5461500 Ext:52905

Km. 7 Via a La Paz

[instagram]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.instagram.com%2Fsenacomunica%2F%3Fhl%3Des-la&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Cbd14e1a1f7a44ba2da7d08de6f108d36%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639070314206802171%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=Vngzax3Xba%2FcjPc8OAAo%2BC3pgERJxTNctKsf34gOQR4%3D&reserved=0> [Facebook] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2FSENA&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Cbd14e1a1f7a44ba2da7d08de6f108d36%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639070314206846847%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=edJ%2Bd0DWAV7epyV39R6bcdSF6yFDB%2BjsNBSCHwYsMtg%3D&reserved=0> [Twitter] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Ftwitter.com%2FSENAComunica&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Cbd14e1a1f7a44ba2da7d08de6f108d36%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639070314206869386%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=8s5OxfrgFnfwQyBQmJBUYJfeXhwHlCwhWGttH1WQO1Q%3D&reserved=0> [Youtube] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.youtube.com%2Fuser%2FSENATV&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Cbd14e1a1f7a44ba2da7d08de6f108d36%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639070314206890601%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=fIBwFnNtQhgZWvHVdrRgmU265pbDdTLlpfvx4x2rMug%3D&reserved=0> [Linkedin] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.linkedin.com%2Fschool%2Fservicio-nacional-de-aprendizaje-sena-%2F&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Cbd14e1a1f7a44ba2da7d08de6f108d36%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639070314206907538%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=inxXagn9lQ7PiqqsMfJOBnAL2jdWws8k0AErpPyvbCk%3D&reserved=0> [Redes]

[SENA]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.sena.edu.co%2Fes-co%2FPaginas%2Fdefault.aspx&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Cbd14e1a1f7a44ba2da7d08de6f108d36%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639070314206922389%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=avolqp3WLj7oFSHMBocOdjWsp%2BXpuPLeSQlGbVJQxeM%3D&reserved=0>

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información

debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co<mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co> y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Findex.php%3Ftext%3Dinicio%26id%3D27&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Cbd14e1a1f7a44ba2da7d08de6f108d36%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639070314206937123%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=qL0iDFmnn%2FcVmdZ2CwIkXNiyG08eJ22rJ7hreKS4sko%3D&reserved=0> y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Fmapa%2Fdescarga.php%3Fid%3D4836&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Cbd14e1a1f7a44ba2da7d08de6f108d36%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639070314206951709%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=S0kOTzCFIm8cHZc9BEDWYecnh7SQo5QWUtGsq%2BTHjvc%3D&reserved=0>, disponibles en el sitio web del SENA.

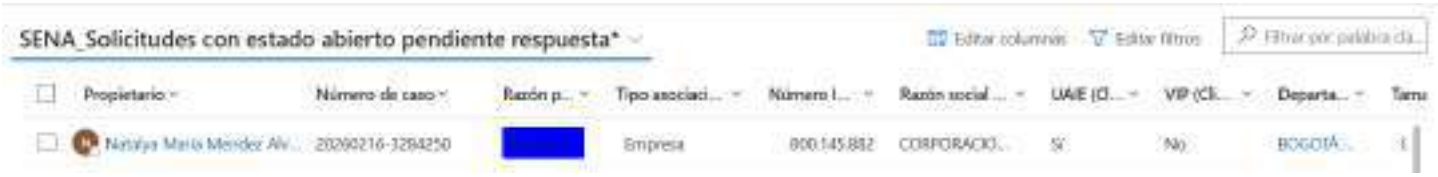
Outlook

**RE: Asignación Caso. 20260216-3283996 CRM:0114121**

**Desde** Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
**Fecha** Lun 16/02/2026 4:50 PM
**Para** Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>
**CC** Natalya Maria Mendez Alvarado <namendez@sena.edu.co>

Buenos Tardes, Dra. Carmen:

De manera atenta, informo que se realiza la asignación de **una (1) solicitudes**, números radicados **20260216-3284250 mediante la herramienta CRM**, a la técnica integradora **Natalia Méndez**, con el fin de que realice la asignación correspondiente al responsable del servicio, de acuerdo con la solicitud del empresario.




Quedo atenta a cualquier información adicional.

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

---

**De:** Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>
**Enviado:** lunes, 16 de febrero de 2026 3:44 p. m.
**Para:** Natalya Maria Mendez Alvarado <namendez@sena.edu.co>
**Cc:** Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
**Asunto:** RV: Asignación Caso. 20260216-3283996 CRM:0114121

Carmen Julia Zapata
Coordinadora Grupo Relaciones Corporativas e Internacionales
Regional Cesar
cjzapata@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 No. 14-78 Valledupar

---

De: NotificacionCRM <NotificacionCRM@sena.edu.co>
Enviado: lunes, 16 de febrero de 2026 15:39
Para: Carmen Julia Zapata Sanjuan
Asunto: Asignación Caso. 20260216-3283996 CRM:0114121

[cid:image.png@3164fdda966236004497db5.3164fdda9]

Apreciado (a), Carmen Julia Zapata Sanjuan

Se le informa que la solicitud empresarial 20260216-3283996, le fué asignada y requiere de su gestión en el enrutamiento y/o atención de la misma, la cual fue asignada a usted teniendo en cuenta .

La solicitud cuenta con unos tiempos de atención que pueden afectar sus indicadores de servicio.

Ingrese a la herramienta y realice la gestión correspondiente con el fin de dar respuesta a fondo a la solicitud y cumpliendo con la promesa de servicio SENA.

Alerta: Se le informa que para dar respuesta oportuna y no afectar las gestiones del área solicitante, usted cuenta con 21 días a partir de este momento para dar gestión oportuna a la solicitud la cual se vencerá 09/03/2026 10:04:

Cordial Saludo,
ESTRATEGIA CRM - CONOCIMIENTO INTEGRAL DEL CLIENTE

[Logo SENA]

Carmen Julia Zapata Sanjuan

Centro Biotecnológico del Caribe - Coordinador

cjzapata@sena.edu.co

PBX:+(57) 601 5461500 Ext:52905

Km. 7 Via a La Paz

[instagram]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.instagram.com%2Fsenacomunica%2F%3Fhl%3Des-la&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C84954821d7c84fae5ed108de6d9c3368%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639068714798420297%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=XYPeQVsbhAUvCbwv%2FCH6vdhPFjfrobFy64g%2Fks5ToRk%3D&reserved=0> [Facebook] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2FSENA&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C84954821d7c84fae5ed108de6d9c3368%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639068714798455120%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=hMrXciv04%2BUk68dp5isFYSibA%2FbEOy1ShfKqEGfbLQE%3D&reserved=0> [Twitter] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Ftwitter.com%2FSENAComunica&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C84954821d7c84fae5ed108de6d9c3368%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639068714798476048%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=pcmwJDMdl3LYThYdU%2FET1ISzncSrkNeoLwPSCsHdLsE%3D&reserved=0> [Youtube] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.youtube.com%2Fuser%2FSENATV&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C84954821d7c84fae5ed108de6d9c3368%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639068714798497533%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=VGXI1l43BB54w6%2B4fKNpK8A48roTejc7aJGjIeknJyU%3D&reserved=0> [Linkedin] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.linkedin.com%2Fschool%2Fservicio-nacional-de-aprendizaje-sena-%2F&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C84954821d7c84fae5ed108de6d9c3368%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639068714798519952%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=KEmyb9dsfD3Hj256M5QDbLpZxfFvJfgb5lRuzbq5cy0%3D&reserved=0> [Redes]

[SENA]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.sena.edu.co%2Fes-co%2FPaginas%2Fdefault.aspx&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C84954821d7c84fae5ed108de6d9c3368%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639068714798541337%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=pyDsuTULA3qp2zQ4Wx5ruLaxWQIb9Ifxi02xEezsbdM%3D&reserved=0>
Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co<mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co> y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Findex.php%3Ftext%3Dinicio%26id%3D27&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C84954821d7c84fae5ed108de6d9c3368%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639068714798556950%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=EeTv5By3%2FJHayBEJ26DJNK%2FisPgyMIDlWXT11o2h1zE%3D&reserved=0> y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Fmapa%2Fdescarga.php%3Fid%3D4836&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C84954821d7c84fae5ed108de6d9c3368%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639068714798573915%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=G%2FIxndSa9vfAMgGZHfEJ0aUVotmPq0Yhq%2BovBdG8zGs%3D&reserved=0>, disponibles en el sitio web del SENA.

Outlook

## RE: Asignación Caso. 20260226-3342815 CRM:0114496

**Desde** Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
**Fecha** Jue 26/02/2026 1:14 PM
**Para** Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>

Buenas Tardes, Dra. Carmen:

De manera atenta, informo que se realiza la asignación de **(2) solicitudes**, números radicados **20260226-3342815, 20260226-3342819 mediante la herramienta CRM**, a la técnica integradora **Natalia Méndez**, con el fin de que realice la asignación correspondiente al responsable del servicio, de acuerdo con la solicitud del empresario.




---

**De:** Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>
**Enviado:** jueves, 26 de febrero de 2026 11:43 a. m.
**Para:** Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
**Asunto:** RV: Asignación Caso. 20260226-3342815 CRM:0114496

Por favor gestionar, gracias

Carmen Julia Zapata
Coordinadora Grupo Relaciones Corporativas e Internacionales
Regional Cesar
cjzapata@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 No. 14-78 Valledupar

_____

De: NotificacionCRM <NotificacionCRM@sena.edu.co>
Enviado: jueves, 26 de febrero de 2026 11:41
Para: Carmen Julia Zapata Sanjuan
Asunto: Asignación Caso. 20260226-3342815 CRM:0114496

[cid:image.png@70c4da38ecb83cbe4f5de48.70c4da38e]

Apreciado (a), Carmen Julia Zapata Sanjuan

Se le informa que la solicitud empresarial 20260226-3342815, le fué asignada y requiere de su gestión en el enrutamiento y/o atención de la misma, la cual fue asignada a usted teniendo en cuenta .

La solicitud cuenta con unos tiempos de atención que pueden afectar sus indicadores de servicio.

Ingrese a la herramienta y realice la gestión correspondiente con el fin de dar respuesta a fondo a la solicitud y cumpliendo con la promesa de servicio SENA.

Alerta: Se le informa que para dar respuesta oportuna y no afectar las gestiones del área solicitante, usted cuenta con 21 días  a partir de este momento para dar gestión oportuna a la solicitud la cual se vencerá 18/03/2026 19:00:

Cordial Saludo,
ESTRATEGIA CRM - CONOCIMIENTO INTEGRAL DEL CLIENTE

[Logo SENA]

Carmen Julia Zapata Sanjuan

Centro Biotecnológico del Caribe - Coordinador

cjzapata@sena.edu.co

PBX:+(57) 601 5461500 Ext:52905

Km. 7 Via a La Paz

[instagram]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.instagram.com%2Fsenacomunica%2F%3Fhl%3Des-

la&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C24a92eaa71dc47326e0808de75562733%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639077210072943916%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C%7C&sdata=A5tszuII3n6aj9NFPonbLUQZLK4hDkFjcfRgkwy%2FF4Q%3D&reserved=0>
[Facebook] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2FSENA&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C24a92eaa71dc47326e0808de75562733%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639077210073010282%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C%7C&sdata=LuBLkjYlOrKX9PIhm7RBg7xx9Qdho%2BO1zsv6Q94dHv8%3D&reserved=0> [Twitter] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Ftwitter.com%2FSENAComunica&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C24a92eaa71dc47326e0808de75562733%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639077210073038317%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C%7C&sdata=P4YVFVz21AmmdIRwjSZiExYDZtM5Sj3d%2FymgIR3Wa94%3D&reserved=0> [Youtube] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.youtube.com%2Fuser%2FSENATV&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C24a92eaa71dc47326e0808de75562733%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639077210073062812%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C%7C&sdata=jQYZ9uHAS4JAWocnG7ZAuoN2LrsKudgD8apJqL3xNyc%3D&reserved=0> [Linkedin] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.linkedin.com%2Fschool%2Fservicio-nacional-de-aprendizaje-sena-%2F&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C24a92eaa71dc47326e0808de75562733%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639077210073086972%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C%7C&sdata=u3JTzlb5bgEbVYg%2F4jzVMq%2BdlRCLHydA%2FipUfZaviFU%3D&reserved=0>
[Redes]

[SENA]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.sena.edu.co%2Fesco%2FPaginas%2Fdefault.aspx&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C24a92eaa71dc47326e0808de75562733%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639077210073117924%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C%7C&sdata=5VfbjDZ14O7QBheqhmII4ZLq60%2Bv%2B%2FW0CHvqvVyzObc%3D&reserved=0>
Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co<mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co> y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la

Información<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Findex.php%3Ftext%3Dinicio%26id%3D27&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C24a92eaa71dc47326e0808de75562733%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639077210073159617%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=WiWC8CY%2FiZ%2BZCElqGuyDC2WEqu5piJNO6UlDj9HamNw%3D&reserved=0> y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Fmapa%2Fdescarga.php%3Fid%3D4836&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C24a92eaa71dc47326e0808de75562733%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639077210073259349%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=AXiicKqIfLNHDp0peaNlhVmuvVGa2%2F4QVWp%2BrmtOVHY%3D&reserved=0>, disponibles en el sitio web del SENA.

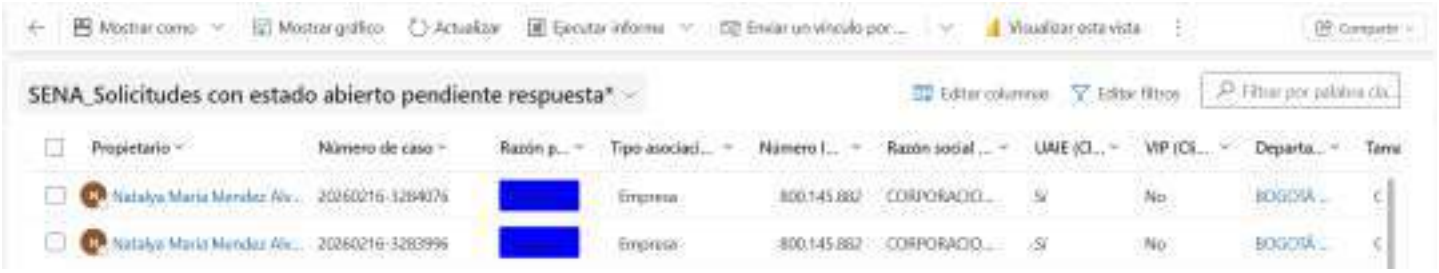
Outlook

**RE: Asignación Caso. 20260216-3284076 CRM:0114127**

**Desde** Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
**Fecha** Lun 16/02/2026 3:51 PM
**Para** Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>; Natalya Maria Mendez Alvarado <namendez@sena.edu.co>

Buenos Tardes, Dra. Carmen:

De manera atenta, informo que se realiza la asignación de **tres (2) solicitudes**, números radicados **20260216-3284076, 20260216-3283996 mediante la herramienta CRM**, a la técnica integradora **Natalia Méndez**, con el fin de que realice la asignación correspondiente al responsable del servicio, de acuerdo con la solicitud del empresario.




Quedo atenta a cualquier información adicional.

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

---

**De:** Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>
**Enviado:** lunes, 16 de febrero de 2026 3:44 p. m.
**Para:** Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>; Natalya Maria Mendez Alvarado <namendez@sena.edu.co>
**Asunto:** RV: Asignación Caso. 20260216-3284076 CRM:0114127

Carmen Julia Zapata
Coordinadora Grupo Relaciones Corporativas e Internacionales
Regional Cesar
cjzapata@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 No. 14-78 Valledupar

---

De: NotificacionCRM <NotificacionCRM@sena.edu.co>
Enviado: lunes, 16 de febrero de 2026 15:40
Para: Carmen Julia Zapata Sanjuan

Asunto: Asignación Caso. 20260216-3284076 CRM:0114127

[cid:image.png@e1041f29c567ec559f4582c.e1041f29c]

Apreciado (a), Carmen Julia Zapata Sanjuan

Se le informa que la solicitud empresarial 20260216-3284076, le fué asignada y requiere de su gestión en el enrutamiento y/o atención de la misma, la cual fue asignada a usted teniendo en cuenta .

La solicitud cuenta con unos tiempos de atención que pueden afectar sus indicadores de servicio.

Ingrese a la herramienta y realice la gestión correspondiente con el fin de dar respuesta a fondo a la solicitud y cumpliendo con la promesa de servicio SENA.

Alerta: Se le informa que para dar respuesta oportuna y no afectar las gestiones del área solicitante, usted cuenta con 21 días a partir de este momento para dar gestión oportuna a la solicitud la cual se vencerá 09/03/2026 10:09:

Cordial Saludo,
ESTRATEGIA CRM - CONOCIMIENTO INTEGRAL DEL CLIENTE

[Logo SENA]

Carmen Julia Zapata Sanjuan

Centro Biotecnológico del Caribe - Coordinador

cjzapata@sena.edu.co

PBX:+(57) 601 5461500 Ext:52905

Km. 7 Via a La Paz

[instagram]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.instagram.com%2Fsenacomunica%2F%3Fhl%3Des-la&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Cebeb2db5142b477f85c208de6d9c3a8f%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639068714910708668%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=sIEXivcP7ktMTJLw6zAn%2BnV1xrGZfuiqzSmY551UlsU%3D&reserved=0> [Facebook] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2FSENA&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Cebeb2db5142b477f85c208de6d9c3a8f%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639068714910765522%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=%2Bmx5GRXw2x7r7koEmUw7cm814KCJIN5Wtg%2F8RCrIbvw%3D&reserved=0> [Twitter] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Ftwitter.com%2FSENAComunica&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Cebeb2db5142b477f85c208de6d9c3a8f%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639068714910793018%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=YPBqFJaOlyvYKKVtj%2BIHs46XUSn6Y5PmA2gsGlXaNJI%3D&reserved=0> [Youtube] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.youtube.com%2Fuser%2FSENATV&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Cebeb2db5142b477f85c208de6d9c3a8f%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639068714910819906%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=eIAwqlno2CbcjWCHfJk51fMdYn2gnL%2Bd0dschb4Adx8%3D&reserved=0> [Linkedin] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.linkedin.com%2Fschool%2Fservicio-nacional-de-aprendizaje-sena-%2F&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Cebeb2db5142b477f85c208de6d9c3a8f%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639068714910896721%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=tvMTJv4Dgi3h62FpsJHnzexQpOpGxDzskfEuyHkUFeg%3D&reserved=0>
[Redes]

[SENA]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.sena.edu.co%2Fes-co%2FPaginas%2Fdefault.aspx&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Cebeb2db5142b477f85c208de6d9c3a8f%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639068714910955438%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=uAGhu9%2BpJCX7m1ZWf3oF3NK7Ot3xIkbOlcBLFXGu1Cs%3D&reserved=0>
Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co<mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co> y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Findex.php%3Ftext%3Dinicio%26id%3D27&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Cebeb2db5142b477f85c208de6d9c3a8f%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639068714911000503%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=Msj6cYwYQ89Bvva1t1CJn9Mzowh59ju0gJ

NHWqp1%2Fng%3D&reserved=0> y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Fmapa%2Fdescarga.php%3Fid%3D4836&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Cebeb2db5142b477f85c208de6d9c3a8f%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639068714911018153%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=qcci5RDgobILP7dMmabHAqBb1CSFle3Rn57aA%2BzIanI%3D&reserved=0>, disponibles en el sitio web del SENA.

Outlook

## RE: Asignación Caso. 20260219-3303725 CRM:0114478

**Desde** Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
**Fecha** Vie 20/02/2026 11:40 AM
**Para** Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>

Buenos días, Dra. Carmen:

De manera atenta, informo que se realiza la asignación de **(4) solicitudes**, números radicados **20260219-3303725, 20260219-3303690, 20260219-3303664 mediante la herramienta CRM**, a la técnica integradora **Natalia Méndez**, con el fin de que realice la asignación correspondiente al responsable del servicio, de acuerdo con la solicitud del empresario.

Quedo atenta a cualquier información adicional.

SENA
Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

---

**De:** Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>
**Enviado:** viernes, 20 de febrero de 2026 11:37 a. m.
**Para:** Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
**Asunto:** RV: Asignación Caso. 20260219-3303725 CRM:0114478

Por favor gestionar, gracias

Carmen Julia Zapata
Coordinadora Grupo Relaciones Corporativas e Internacionales
Regional Cesar
cjzapata@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 No. 14-78 Valledupar

_____

De: NotificacionCRM <NotificacionCRM@sena.edu.co>
Enviado: viernes, 20 de febrero de 2026 11:36
Para: Carmen Julia Zapata Sanjuan
Asunto: Asignación Caso. 20260219-3303725 CRM:0114478

[cid:image.png@47041ef90d753e98f038819.47041ef90]

Apreciado (a), Carmen Julia Zapata Sanjuan

Se le informa que la solicitud empresarial 20260219-3303725, le fué asignada y requiere de su gestión en el enrutamiento y/o atención de la misma, la cual fue asignada a usted teniendo en cuenta .

La solicitud cuenta con unos tiempos de atención que pueden afectar sus indicadores de servicio.

Ingrese a la herramienta y realice la gestión correspondiente con el fin de dar respuesta a fondo a la solicitud y cumpliendo con la promesa de servicio SENA.

Alerta: Se le informa que para dar respuesta oportuna y no afectar las gestiones del área solicitante, usted cuenta con 20 días  a partir de este momento para dar gestión oportuna a la solicitud la cual se vencerá 12/03/2026 7:48:

Cordial Saludo,
ESTRATEGIA CRM - CONOCIMIENTO INTEGRAL DEL CLIENTE

[Logo SENA]

Carmen Julia Zapata Sanjuan

Centro Biotecnológico del Caribe - Coordinador

cjzapata@sena.edu.co

PBX:+(57) 601 5461500 Ext:52905

Km. 7 Via a La Paz

[instagram]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.instagram.com%2Fsenacomunica%2F%3Fhl%3Des-

la&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C9e05915293204144e92708de709e6720%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639072022790571971%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C%7C&sdata=zlvA11aGNEwPze66EzQVOzZsy902COLHFSOqB%2F%2Byil0%3D&reserved=0> [Facebook] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2FSENA&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C9e05915293204144e92708de709e6720%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639072022790609594%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=HSo6eQiufq6biTDgqHK6WFvKfVRtWBdpX5gqX%2BLpZgI%3D&reserved=0> [Twitter] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Ftwitter.com%2FSENAComunica&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C9e05915293204144e92708de709e6720%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639072022790632429%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=WnSDmTHhGvxDES5bTX1311AMe%2BjphwHYzOhLq9n%2FoIc%3D&reserved=0> [Youtube] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.youtube.com%2Fuser%2FSENATV&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C9e05915293204144e92708de709e6720%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639072022790655573%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=nrSW3C93sDbt29R9z6T3Xk6WnW4KyTCLMYEgsCZExak%3D&reserved=0> [Linkedin] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.linkedin.com%2Fschool%2Fservicio-nacional-de-aprendizaje-sena-%2F&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C9e05915293204144e92708de709e6720%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639072022790677609%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=%2BZK5jsdxYv0GWNL8JEkoiQOyk3eS41BFEl49ZKRziKQ%3D&reserved=0>
[Redes]

[SENA]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.sena.edu.co%2Fesco%2FPaginas%2Fdefault.aspx&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C9e05915293204144e92708de709e6720%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639072022790699535%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=ozOhF9qccX84zJu%2BrUNSluToMVnqE%2BzYSrpZECrqiv0%3D&reserved=0>
Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co<mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co> y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la

Información<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Findex.php%3Ftext%3Dinicio%26id%3D27&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C9e05915293204144e92708de709e6720%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639072022790722727%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=7OpDpfDxOMaO0J7SgOS5TQwHYE1UpM7OjKOf8UHDEIo%3D&reserved=0> y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Fmapa%2Fdescarga.php%3Fid%3D4836&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C9e05915293204144e92708de709e6720%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639072022790747611%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=lrB8%2FsuJ4npndo5UXkpqBjMjr3rwlySpEGKqr0a31xI%3D&reserved=0>, disponibles en el sitio web del SENA.

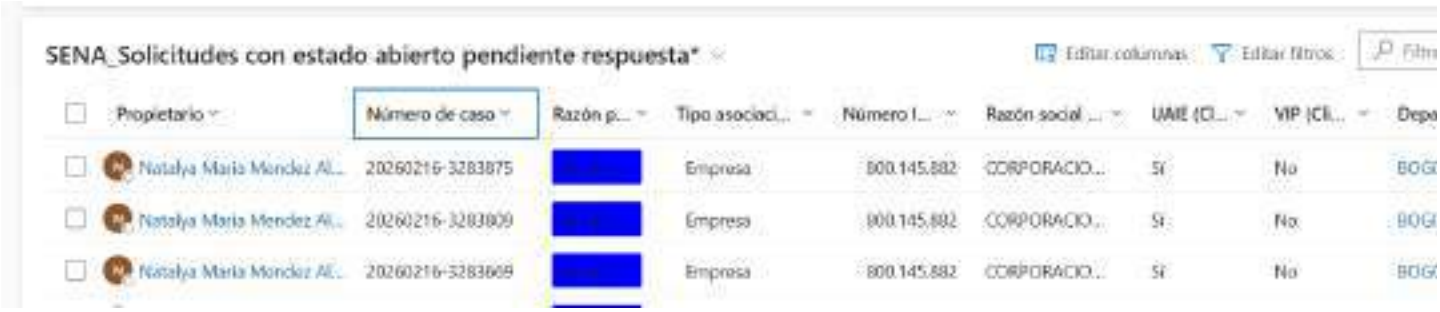
Outlook

**RE: Asignación Caso. 20260216-3283809 CRM:0114047**

**Desde** Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
**Fecha** Lun 16/02/2026 3:19 PM
**Para** Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>; Natalya Maria Mendez Alvarado <namendez@sena.edu.co>

Buenos Tardes, Dra. Carmen:

De manera atenta, informo que se realiza la asignación de **tres (3) solicitudes**, números radicados**, 20260216-3283669, 20260216-3283809, 20260216-3283875 mediante la herramienta CRM**, a la técnica integradora **Natalia Méndez**, con el fin de que realice la asignación correspondiente al responsable del servicio, de acuerdo con la solicitud del empresario.




Quedo atenta a cualquier información adicional.

Cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

---

**De:** Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>
**Enviado:** lunes, 16 de febrero de 2026 3:13 p. m.
**Para:** Natalya Maria Mendez Alvarado <namendez@sena.edu.co>
**Cc:** Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
**Asunto:** RV: Asignación Caso. 20260216-3283809 CRM:0114047

Buenas tardes, atentamente remito para su conocimiento y tramite pertinente, gracias

Carmen Julia Zapata
Coordinadora Grupo Relaciones Corporativas e Internacionales
Regional Cesar
cjzapata@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 No. 14-78 Valledupar

De: NotificacionCRM <NotificacionCRM@sena.edu.co>
Enviado: lunes, 16 de febrero de 2026 15:11
Para: Carmen Julia Zapata Sanjuan
Asunto: Asignación Caso. 20260216-3283809 CRM:0114047

[cid:image.png@bb04e349409533150a74ba5.bb04e3494]

Apreciado (a), Carmen Julia Zapata Sanjuan

Se le informa que la solicitud empresarial 20260216-3283809, le fué asignada y requiere de su gestión en el enrutamiento y/o atención de la misma, la cual fue asignada a usted teniendo en cuenta .

La solicitud cuenta con unos tiempos de atención que pueden afectar sus indicadores de servicio.

Ingrese a la herramienta y realice la gestión correspondiente con el fin de dar respuesta a fondo a la solicitud y cumpliendo con la promesa de servicio SENA.

Alerta: Se le informa que para dar respuesta oportuna y no afectar las gestiones del área solicitante, usted cuenta con 21 días a partir de este momento para dar gestión oportuna a la solicitud la cual se vencerá 09/03/2026 9:48:

Cordial Saludo,
ESTRATEGIA CRM - CONOCIMIENTO INTEGRAL DEL CLIENTE

[Logo SENA]

Carmen Julia Zapata Sanjuan

Centro Biotecnológico del Caribe - Coordinador

cjzapata@sena.edu.co

PBX:+(57) 601 5461500 Ext:52905

Km. 7 Via a La Paz

[instagram]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.instagram.com%2Fsenacomunica%2F%3Fhl%3Des-la&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C038521140fae4aab35aa08de6d97e139%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639068696235196551%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=co7Q79X2J819H1QftAtTRiag%2FN5HnqNrKdhsottO7L0%3D&reserved=0> [Facebook] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2FSENA&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C038521140fae4aab35aa08de6d97e139%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639068696235255057%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=ycLTkakmvZ7h5nCVgElpR3WQHm9Z2DPW5K7Og7Zx1t4%3D&reserved=0> [Twitter] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Ftwitter.com%2FSENAComunica&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C038521140fae4aab35aa08de6d97e139%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639068696235273750%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=52ts1zDy9dD3YiupxBDrxi%2BdsZeYBwnCHVeJYb5hrFc%3D&reserved=0> [Youtube] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.youtube.com%2Fuser%2FSENATV&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C038521140fae4aab35aa08de6d97e139%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639068696235293137%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=bu%2BEV3GQCXpC98lDlk0lrKdUQZ1gRsWfnIluXkWjuKc%3D&reserved=0>
[Linkedin] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.linkedin.com%2Fschool%2Fservicio-nacional-de-aprendizaje-sena-%2F&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C038521140fae4aab35aa08de6d97e139%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639068696235315084%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=2uE01ayJMQCcc3mFhSqzITkNarOHa%2BRKzJajTAa1VPk%3D&reserved=0>
[Redes]

[SENA]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.sena.edu.co%2Fes-co%2FPaginas%2Fdefault.aspx&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C038521140fae4aab35aa08de6d97e139%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639068696235334148%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=SLof53yM1ZqJVzfpAOefOGSr%2FS7loZR2hiQUY0ktnGw%3D&reserved=0>
Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co<mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co> y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Findex.php%3Ftext%3Dinicio%26id%3D27&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C038521140fae4aab35aa08de6d97e139%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639068696235358643%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=jzXyuJdm9i4ORDhcyidfe%2BBRqkRk0x6JNVJKmF

MJAkQ%3D&reserved=0> y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Fmapa%2Fdescarga.php%3Fid%3D4836&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C038521140fae4aab35aa08de6d97e139%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639068696235377551%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=%2B2W994XL0lpNat%2F%2Fq43vXHCzomqIHdR%2BFYka76ejxqU%3D&reserved=0>, disponibles en el sitio web del SENA.

Outlook

**RE: Asignación Caso. 20260218-3302234 CRM:0114040**

**Desde** Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
**Fecha** Vie 20/02/2026 9:10 AM
**Para** Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>

Buenos dias, Dra. Carmen:

De manera atenta, informo que se realiza la asignación de **(4) solicitudes**, números radicados **20260218-3302234, 20260218-3302065 20260218-3301998, 20260218-3302502 mediante la herramienta CRM**, a la técnica integradora **Natalia Méndez**, con el fin de que realice la asignación correspondiente al responsable del servicio, de acuerdo con la solicitud del empresario.




Quedo atenta a cualquier información adicional.

Cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

---

**De:** Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>
**Enviado:** viernes, 20 de febrero de 2026 9:03 a. m.
**Para:** Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
**Asunto:** RV: Asignación Caso. 20260218-3302234 CRM:0114040

Buenos dias Ana, por favor gestionar, gracias

Carmen Julia Zapata
Coordinadora Grupo Relaciones Corporativas e Internacionales
Regional Cesar
cjzapata@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 No. 14-78 Valledupar

_____
De: NotificacionCRM <NotificacionCRM@sena.edu.co>
Enviado: viernes, 20 de febrero de 2026 09:02
Para: Carmen Julia Zapata Sanjuan
Asunto: Asignación Caso. 20260218-3302234 CRM:0114040

[cid:image.png@5e940b1b73964600b8fde68.5e940b1b7]

Apreciado (a), Carmen Julia Zapata Sanjuan

Se le informa que la solicitud empresarial 20260218-3302234, le fué asignada y requiere de su gestión en el enrutamiento y/o atención de la misma, la cual fue asignada a usted teniendo en cuenta .

La solicitud cuenta con unos tiempos de atención que pueden afectar sus indicadores de servicio.

Ingrese a la herramienta y realice la gestión correspondiente con el fin de dar respuesta a fondo a la solicitud y cumpliendo con la promesa de servicio SENA.

Alerta: Se le informa que para dar respuesta oportuna y no afectar las gestiones del área solicitante, usted cuenta con 19 días a partir de este momento para dar gestión oportuna a la solicitud la cual se vencerá 11/03/2026 15:59:

Cordial Saludo,
ESTRATEGIA CRM - CONOCIMIENTO INTEGRAL DEL CLIENTE

[Logo SENA]

Carmen Julia Zapata Sanjuan

Centro Biotecnológico del Caribe - Coordinador

cjzapata@sena.edu.co

PBX:+(57) 601 5461500 Ext:52905

Km. 7 Via a La Paz

[instagram]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.instagram.com%2Fsenacomunica%2F%3Fhl%3Des-la&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C61b08f2e934f4ef79ecf08de7088cd17%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639071930007664907%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=hnCOeuK4b6I6ITH3Fj%2BNWauS%2FEQhGVtJfNvL0cvoyPk%3D&reserved=0> [Facebook] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2FSENA&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C61b08f2e934f4ef79ecf08de7088cd17%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639071930007697519%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=72I586wL0rPTyuCErx0yJ2bv3t2L3UiO6%2F22UbqlNNA%3D&reserved=0> [Twitter] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Ftwitter.com%2FSENAComunica&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C61b08f2e934f4ef79ecf08de7088cd17%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639071930007744140%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=%2Fr4zKfq6bH7PJSjAooFkHH4Egc8Y5jOzHYabP1xi3lU%3D&reserved=0> [Youtube] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.youtube.com%2Fuser%2FSENATV&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C61b08f2e934f4ef79ecf08de7088cd17%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639071930007818870%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=02tcnlCbzYQn2zNWqVHniWiOCeydlupg9j5YUwwo8l4%3D&reserved=0> [Linkedin] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.linkedin.com%2Fschool%2Fservicio-nacional-de-aprendizaje-sena-%2F&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C61b08f2e934f4ef79ecf08de7088cd17%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%

7C0%7C0%7C639071930007853536%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=Ov3BXCwcdWjtMiRhYP4HUXM2HgVgoMzKi%2B%2BDCdx6%2Fwk%3D&reserved=0>
[Redes]

[SENA]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.sena.edu.co%2Fes-co%2FPaginas%2Fdefault.aspx&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C61b08f2e934f4ef79ecf08de7088cd17%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639071930007895870%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=azjZaa9D75v9qYVrmuoi%2B78%2BfQTfElGxuG4G6WBl29U%3D&reserved=0>
Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co<mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co> y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Findex.php%3Ftext%3Dinicio%26id%3D27&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C61b08f2e934f4ef79ecf08de7088cd17%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639071930007921801%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=KYcC8zVSzbiRUd%2FxCQnnvOitgUs%2FOn3wYR6hCig%2BU%2FM%3D&reserved=0> y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Fmapa%2Fdescarga.php%3Fid%3D4836&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C61b08f2e934f4ef79ecf08de7088cd17%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639071930007965845%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=rSm3t3xIc3CQcnyPoDwgtfxtpIptB3SxYbTQIvOWATs%3D&reserved=0>, disponibles en el sitio web del SENA.

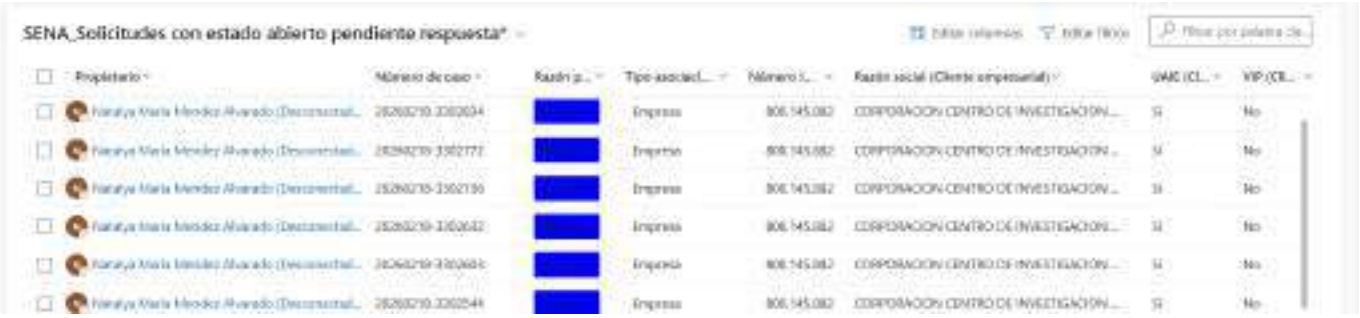
Outlook

## RE: Asignación Caso. 20260218-3302502 CRM:0114048

**Desde** Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
**Fecha** Vie 20/02/2026 10:37 AM
**Para** Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>

Buenos días, Dra. Carmen:

De manera atenta, informo que se realiza la asignación de **(6) solicitudes**, números radicados **20260218-3302834, 20260218-3302772, 20260218-3302736, 20260218-3302632, 20260218-3302603 mediante la herramienta CRM**, a la técnica integradora **Natalia Méndez**, con el fin de que realice la asignación correspondiente al responsable del servicio, de acuerdo con la solicitud del empresario.




Quedo atenta a cualquier información adicional.

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

**De:** Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>
**Enviado:** viernes, 20 de febrero de 2026 9:09 a. m.
**Para:** Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
**Asunto:** RV: Asignación Caso. 20260218-3302502 CRM:0114048

Buenos dias, atentamente remito para su gestion, gracias

Carmen Julia Zapata
Coordinadora Grupo Relaciones Corporativas e Internacionales
Regional Cesar
cjzapata@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 No. 14-78 Valledupar

---

De: NotificacionCRM <NotificacionCRM@sena.edu.co>
Enviado: viernes, 20 de febrero de 2026 09:06
Para: Carmen Julia Zapata Sanjuan
Asunto: Asignación Caso. 20260218-3302502 CRM:0114048

[cid:image.png@3ea44c488642bc69c8d83ed.3ea44c488]

Apreciado (a), Carmen Julia Zapata Sanjuan

Se le informa que la solicitud empresarial 20260218-3302502, le fué asignada y requiere de su gestión en el enrutamiento y/o atención de la misma, la cual fue asignada a usted teniendo en cuenta .

La solicitud cuenta con unos tiempos de atención que pueden afectar sus indicadores de servicio.

Ingrese a la herramienta y realice la gestión correspondiente con el fin de dar respuesta a fondo a la solicitud y cumpliendo con la promesa de servicio SENA.

Alerta: Se le informa que para dar respuesta oportuna y no afectar las gestiones del área solicitante, usted cuenta con 19 días  a partir de este momento para dar gestión oportuna a la solicitud la cual se vencerá 11/03/2026 16:30:

Cordial Saludo,
ESTRATEGIA CRM - CONOCIMIENTO INTEGRAL DEL CLIENTE

[Logo SENA]

Carmen Julia Zapata Sanjuan

Centro Biotecnológico del Caribe - Coordinador

cjzapata@sena.edu.co

PBX:+(57) 601 5461500 Ext:52905

Km. 7 Via a La Paz

[instagram]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.instagram.com%2Fsenacomunica%2F%3Fhl%3Des-la&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C4111eeac89454ec6035308de7089ba7f%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639071933999729365%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C%7C&sdata=4nhXyaZqvJGKj9afkBscDbgts7Cdoq3eNFeQqlKVGZE%3D&reserved=0>
[Facebook] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2FSENA&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C4111eeac89454ec6035308de7089ba7f%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639071933999802516%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=kl%2FDv%2FRcICGqRfMwBhH72edsMs%2BwHqn%2Fg%2BSJC0802hA%3D&reserved=0> [Twitter] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Ftwitter.com%2FSENAComunica&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C4111eeac89454ec6035308de7089ba7f%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639071933999828146%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=q8f8rI%2BiimpGt%2FuZVPEVXDR7Gt8ZiXenXEJ6b8GdtaU%3D&reserved=0> [Youtube] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.youtube.com%2Fuser%2FSENATV&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C4111eeac89454ec6035308de7089ba7f%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639071933999849541%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=nZkq18NW%2Bv2IrIwAv1pIsUcqSV0tTq%2B7SRUgls2iwXg%3D&reserved=0> [Linkedin] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.linkedin.com%2Fschool%2Fservicio-nacional-de-aprendizaje-sena-%2F&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C4111eeac89454ec6035308de7089ba7f%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639071933999870495%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=MZkEHgCvRzQ6oEuiltDIMXUdaZ6RZBU%2FRoTuW3ctLUU%3D&reserved=0>
[Redes]

[SENA]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.sena.edu.co%2Fes-co%2FPaginas%2Fdefault.aspx&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C4111eeac89454ec6035308de7089ba7f%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639071933999895321%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=pArM7hPb4LvXDkzibu%2B8sRb2ZhH7YtH8MOD%2BQ%2BVxahI%3D&reserved=0>
Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada

bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co<mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co> y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Findex.php%3Ftext%3Dinicio%26id%3D27&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C4111eeac89454ec6035308de7089ba7f%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639071933999921737%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=%2BU7uidqYU1U9T%2F21C1qOcixhkJ1wxVPPoh9KbWD4GkU%3D&reserved=0> y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Fmapa%2Fdescarga.php%3Fid%3D4836&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C4111eeac89454ec6035308de7089ba7f%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639071933999948631%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=A8ZbnWrCtEWeDg3jERnrvf6eHwxEZ6yBU5pZo2tblM4%3D&reserved=0>, disponibles en el sitio web del SENA.

Outlook

## RE: Asignación Caso. 20260218-3301840 CRM:0114684

**Desde** Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
**Fecha** Jue 19/02/2026 12:23 PM
**Para** Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>

Buenos Tardes, Dra. Carmen:

De manera atenta, informo que se realiza la asignación de **(7) solicitudes**, números radicados **20260218-3301840, 20260218-3301768, 20260218-3301643, 20260218-3301595, 20260218-3301508, 20260218-3301386, 20260218-3301840 mediante la herramienta CRM**, a la técnica integradora **Natalia Méndez**, con el fin de que realice la asignación correspondiente al responsable del servicio, de acuerdo con la solicitud del empresario.


SENA_Solicitudes con estado abierto pendiente respuesta*

| Propietario | Número de caso | Razón p... | Tipo asociad... | Número I... | Razón social ... | UAIE (Cl... | VIP (Cli... | Departa... | Tamaño... | Nivel de Soli... |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Natalya María Mende... | 20260218-3301840 | [redacted] | Empresa | 800.145.882 | CORPORACIO... | Sí | No | BOGOTÁ ... | Grande | Segundo ni... |
| Natalya María Mende... | 20260218-3301768 | [redacted] | Empresa | 800.145.882 | CORPORACIO... | Sí | No | BOGOTÁ ... | Grande | Segundo ni... |
| Natalya María Mende... | 20260218-3301643 | [redacted] | Empresa | 800.145.882 | CORPORACIO... | Sí | No | BOGOTÁ ... | Grande | Segundo ni... |
| Natalya María Mende... | 20260218-3301595 | [redacted] | Empresa | 800.145.882 | CORPORACIO... | Sí | No | BOGOTÁ ... | Grande | Segundo ni... |
| Natalya María Mende... | 20260218-3301508 | [redacted] | Empresa | 800.145.882 | CORPORACIO... | Sí | No | BOGOTÁ ... | Grande | Segundo ni... |
| Natalya María Mende... | 20260218-3301386 | [redacted] | Empresa | 800.145.882 | CORPORACIO... | Sí | No | BOGOTÁ ... | Grande | Segundo ni... |
| Natalya María Mende... | 20260218-3301145 | [redacted] | Empresa | 800.145.882 | CORPORACIO... | Sí | No | BOGOTÁ ... | Grande | Segundo ni... |

Quedo atenta a cualquier información adicional.

Cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

@SENAcomunica
www.sena.edu.co

---

**De:** Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>
**Enviado:** jueves, 19 de febrero de 2026 11:42 a. m.
**Para:** Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
**Asunto:** RV: Asignación Caso. 20260218-3301840 CRM:0114684

Por favor tramitar, gracias

Carmen Julia Zapata
Coordinadora Grupo Relaciones Corporativas e Internacionales
Regional Cesar
cjzapata@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 No. 14-78 Valledupar

_____

De: NotificacionCRM <NotificacionCRM@sena.edu.co>
Enviado: jueves, 19 de febrero de 2026 11:39
Para: Carmen Julia Zapata Sanjuan
Asunto: Asignación Caso. 20260218-3301840 CRM:0114684

[cid:image.png@af241e1ba8f9c4a8c2bd9fe.af241e1ba]

Apreciado (a), Carmen Julia Zapata Sanjuan

Se le informa que la solicitud empresarial 20260218-3301840, le fué asignada y requiere de su gestión en el enrutamiento y/o atención de la misma, la cual fue asignada a usted teniendo en cuenta .

La solicitud cuenta con unos tiempos de atención que pueden afectar sus indicadores de servicio.

Ingrese a la herramienta y realice la gestión correspondiente con el fin de dar respuesta a fondo a la solicitud y cumpliendo con la promesa de servicio SENA.

Alerta: Se le informa que para dar respuesta oportuna y no afectar las gestiones del área solicitante, usted cuenta con 20 días a partir de este momento para dar gestión oportuna a la solicitud la cual se vencerá 11/03/2026 15:23:

Cordial Saludo,
ESTRATEGIA CRM - CONOCIMIENTO INTEGRAL DEL CLIENTE

[Logo SENA]

Carmen Julia Zapata Sanjuan

Centro Biotecnológico del Caribe - Coordinador

cjzapata@sena.edu.co

PBX:+(57) 601 5461500 Ext:52905

Km. 7 Via a La Paz

[instagram]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.instagram.com%2Fsenacomunica%2F%3Fhl%3Des-la&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C450baa48ccd6462050a408de6fd5cd92%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639071161228363627%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=E69FVUuL5tvIQ1BfWGXYRAepSWdVhSFL6fldU7qI%2F2A%3D&reserved=0>
[Facebook] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2FSENA&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C450baa48ccd6462050a408de6fd5cd92%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639071161228454183%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=GfxP%2FwSdtVCeVTjlHMP%2BqoFCmvYTmcV1fhdzT2G%2BfUc%3D&reserved=0> [Twitter] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Ftwitter.com%2FSENAComunica&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C450baa48ccd6462050a408de6fd5cd92%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639071161228487513%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=vH1UNA4z2c0d5DWkC9Ypgbksya%2FFJpfUMa%2F%2BOJN7Ucg%3D&reserved=0> [Youtube] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.youtube.com%2Fuser%2FSENATV&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C450baa48ccd6462050a408de6fd5cd92%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639071161228513483%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=3u5kGV7cRdCdjjrYuh7ggHqPjPwtPbIctOlNkVRcslE%3D&reserved=0> [Linkedin] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.linkedin.com%2Fschool%2Fservicio-nacional-de-aprendizaje-sena-%2F&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C450baa48ccd6462050a408de6fd5cd92%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639071161228539284%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=%2FSn93D3PJp4m3u8dxxS3I9pgReV6p4weLjXR%2BU%2BrALs%3D&reserved=0>
[Redes]

[SENA]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.sena.edu.co%2Fes-co%2FPaginas%2Fdefault.aspx&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C450baa48ccd6462050a408de6fd5cd92%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639071161228566751%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=Tdpx9QUPZjJUR1SHFdKmIXadqbEEdSfSPjwKPbmUvPM%3D&reserved=0>
Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co<mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co> y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Findex.php%3Ftext%3Dinicio%26id%3D27&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C450baa48ccd6462050a408de6fd5cd92%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639071161228594900%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=QbL8DI7KGb2%2BbvybAuP%2FLB9%2Fi8CMnCftu9xkU7%2B71KM%3D&reserved=0> y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Fmapa%2Fdescarga.php%3Fid%3D4836&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C450baa48ccd6462050a408de6fd5cd92%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639071161228621728%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=%2FwjrWcalcg6WzYKC%2FeCMWqelxae2ZFwX%2BqX1tcinPXg%3D&reserved=0>, disponibles en el sitio web del SENA.

Outlook

## RE: Asignación Caso. 20260219-3308019 CRM:0114854

**Desde** Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
**Fecha** Vie 20/02/2026 3:38 PM
**Para** Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>

Buenas Tardes, Dra. Carmen:

De manera atenta, informo que se realiza la asignación de **(09) solicitudes**, números radicados **20260219-3304366, 20260219-3304597, 20260219-3304513, 20260219-3304851, 20260219-3304960, 20260219-3306051, 20260219-3306122, 20260219-3306242, 20260219-3308019 mediante la herramienta CRM**, a la técnica integradora **Natalia Méndez**, con el fin de que realice la asignación correspondiente al responsable del servicio, de acuerdo con la solicitud del empresario.

SENA
Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

---

**De:** Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>
**Enviado:** viernes, 20 de febrero de 2026 2:57 p. m.
**Para:** Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
**Asunto:** RV: Asignación Caso. 20260219-3308019 CRM:0114854

Buenas tardes, atentamente remito para su gestion, gracias

Carmen Julia Zapata
Coordinadora Grupo Relaciones Corporativas e Internacionales
Regional Cesar
cjzapata@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 No. 14-78 Valledupar

_____
De: NotificacionCRM <NotificacionCRM@sena.edu.co>
Enviado: viernes, 20 de febrero de 2026 14:37
Para: Carmen Julia Zapata Sanjuan
Asunto: Asignación Caso. 20260219-3308019 CRM:0114854

[cid:image.png@d944769be5b6dc23f74b382.d944769be]

Apreciado (a), Carmen Julia Zapata Sanjuan

Se le informa que la solicitud empresarial 20260219-3308019, le fué asignada y requiere de su gestión en el enrutamiento y/o atención de la misma, la cual fue asignada a usted teniendo en cuenta .

La solicitud cuenta con unos tiempos de atención que pueden afectar sus indicadores de servicio.

Ingrese a la herramienta y realice la gestión correspondiente con el fin de dar respuesta a fondo a la solicitud y cumpliendo con la promesa de servicio SENA.

Alerta: Se le informa que para dar respuesta oportuna y no afectar las gestiones del área solicitante, usted cuenta con 20 días  a partir de este momento para dar gestión oportuna a la solicitud la cual se vencerá 12/03/2026 14:43:

Cordial Saludo,
ESTRATEGIA CRM - CONOCIMIENTO INTEGRAL DEL CLIENTE

[Logo SENA]

Carmen Julia Zapata Sanjuan

Centro Biotecnológico del Caribe - Coordinador

cjzapata@sena.edu.co

PBX:+(57) 601 5461500 Ext:52905

Km. 7 Via a La Paz

[instagram]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.instagram.com%2Fsenacomunica%2F%3Fhl%3Des-la&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C1568c30f0c6d4274a65008de70ba5479%7Ccbc2c3

812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639072142738504493%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=%2FpzhW7z%2FGYTnkU%2Favhz1P0m0c5TpZAYyJEIpwMwWvwg%3D&reserved=0> [Facebook] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2FSENA&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C1568c30f0c6d4274a65008de70ba5479%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639072142738599137%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=7CgZYbM00a5aNVeQfSCrL%2BlSt%2F8LfOoAZbv1XGM3S%2Fw%3D&reserved=0> [Twitter] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Ftwitter.com%2FSENAComunica&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C1568c30f0c6d4274a65008de70ba5479%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639072142738633728%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=1Jw4aKM21h0YuPo8xE3eHDmjCOJatZ5whBcfIxGCLQE%3D&reserved=0> [Youtube] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.youtube.com%2Fuser%2FSENATV&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C1568c30f0c6d4274a65008de70ba5479%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639072142738659017%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=GgN6ecPJZE%2FbBoXmAXQmeX%2BDOub%2BtPrcypanl9D6IOk%3D&reserved=0> [Linkedin] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.linkedin.com%2Fschool%2Fservicio-nacional-de-aprendizaje-sena-%2F&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C1568c30f0c6d4274a65008de70ba5479%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639072142738687693%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=iNAHKpkTfZgg7LHVkYbnaTYwytZNTZnH%2FQC4QvtGSRE%3D&reserved=0>
[Redes]

[SENA]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.sena.edu.co%2Fes-co%2FPaginas%2Fdefault.aspx&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C1568c30f0c6d4274a65008de70ba5479%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639072142738712093%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=7loZil20HHWFBjBN5frkQ5qiD2z35JFilW22BKCli8U%3D&reserved=0>

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co<mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co> y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?

url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Findex.php%3Ftext%3Dinicio%26id%3D27&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C1568c30f0c6d4274a65008de70ba5479%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639072142738739236%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=AGJgito1faKlvce7WlRcSkLTQNKD8qaNaA6JaKHufyk%3D&reserved=0> y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Fmapa%2Fdescarga.php%3Fid%3D4836&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C1568c30f0c6d4274a65008de70ba5479%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639072142738766598%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=cf2t5pCJd%2F6XUJXT2nkjALvDLRtn6BzKqGRaiXriqBY%3D&reserved=0>, disponibles en el sitio web del SENA.

Outlook

## RE: Asignación Caso. 20260219-3304190 CRM:0114622

**Desde** Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
**Fecha** Vie 20/02/2026 12:27 PM
**Para** Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>

Buenos días, Dra. Carmen:

De manera atenta, informo que se realiza la asignación de **(10) solicitudes**, números radicados **20260219-3304062, 20260219-3304107, 20260219-3303764, 20260219-3303814, 20260219-3303842, 20260219-3303920, 20260219-3303965, 20260219-3304323, 20260219-3304220, 20260219-3304190 mediante la herramienta CRM**, a la técnica integradora **Natalia Méndez**, con el fin de que realice la asignación correspondiente al responsable del servicio, de acuerdo con la solicitud del empresario.

Quedo atenta a cualquier información adicional.

Cordial saludo,

SENA
Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

---

**De:** Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>
**Enviado:** viernes, 20 de febrero de 2026 12:24 p. m.
**Para:** Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
**Asunto:** RV: Asignación Caso. 20260219-3304190 CRM:0114622

Por favor gestionar, gracias

Carmen Julia Zapata
Coordinadora Grupo Relaciones Corporativas e Internacionales
Regional Cesar
cjzapata@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 No. 14-78 Valledupar

_____
De: NotificacionCRM <NotificacionCRM@sena.edu.co>
Enviado: viernes, 20 de febrero de 2026 12:11
Para: Carmen Julia Zapata Sanjuan
Asunto: Asignación Caso. 20260219-3304190 CRM:0114622

[cid:image.png@82943b4953c2868c758e45d.82943b495]

Apreciado (a), Carmen Julia Zapata Sanjuan

Se le informa que la solicitud empresarial 20260219-3304190, le fué asignada y requiere de su gestión en el enrutamiento y/o atención de la misma, la cual fue asignada a usted teniendo en cuenta .

La solicitud cuenta con unos tiempos de atención que pueden afectar sus indicadores de servicio.

Ingrese a la herramienta y realice la gestión correspondiente con el fin de dar respuesta a fondo a la solicitud y cumpliendo con la promesa de servicio SENA.

Alerta: Se le informa que para dar respuesta oportuna y no afectar las gestiones del área solicitante, usted cuenta con 20 días  a partir de este momento para dar gestión oportuna a la solicitud la cual se vencerá 12/03/2026 8:45:

Cordial Saludo,
ESTRATEGIA CRM - CONOCIMIENTO INTEGRAL DEL CLIENTE

[Logo SENA]

Carmen Julia Zapata Sanjuan

Centro Biotecnológico del Caribe - Coordinador

cjzapata@sena.edu.co

PBX:+(57) 601 5461500 Ext:52905

Km. 7 Via a La Paz

[instagram]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.instagram.com%2Fsenacomunica%2F%3Fhl%3Des-la&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C8ffb44bacd694884495808de70a4e051%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639072050588313493%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C%7C&sdata=gIjIxdkQJwOft2qLDARTce3wWhsoIu%2Fu%2BEHd4VS0DCU%3D&reserved=0> [Facebook] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2FSENA&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C8ffb44bacd694884495808de70a4e051%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639072050588333898%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C%7C&sdata=ftnBRgK8fBsRzJAo33W67Yr4bs%2BedOK86PgedKara%2Bk%3D&reserved=0> [Twitter] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Ftwitter.com%2FSENAComunica&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C8ffb44bacd694884495808de70a4e051%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639072050588346852%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C%7C&sdata=YmoPEClE9h80pGobqRG%2B%2B4pYGhxaCnu7lnMHQfzAF6Q%3D&reserved=0> [Youtube] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.youtube.com%2Fuser%2FSENATV&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C8ffb44bacd694884495808de70a4e051%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639072050588360050%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C%7C&sdata=ge18GzKr%2BXYb5hXtZk%2Fe9gTCHMeqe5p6eOk%2BH9tgx5o%3D&reserved=0> [Linkedin] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.linkedin.com%2Fschool%2Fservicio-nacional-de-aprendizaje-sena-%2F&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C8ffb44bacd694884495808de70a4e051%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639072050588377326%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C%7C&sdata=PSLt2swChjvlPK7qSLYu6Xm2AwBJJC4GeWfNn9bjSEc%3D&reserved=0> [Redes]

[SENA]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.sena.edu.co%2Fes-co%2FPaginas%2Fdefault.aspx&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C8ffb44bacd694884495808de70a4e051%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639072050588390442%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C%7C&sdata=MFjKmpGxfX3miNmXzzyJbAUxiN5rdSZm2jdaEWo8240%3D&reserved=0>

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co<mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co> y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Findex.php%3Ftext%3Dinicio%26id%3D27&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C8ffb44bacd694884495808de70a4e051%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639072050588402952%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=WytcZnSzgxeYTmMCRlrS%2FAx2DYsL8p%2Fhpbl4g5%2FTqok%3D&reserved=0> y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Fmapa%2Fdescarga.php%3Fid%3D4836&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C8ffb44bacd694884495808de70a4e051%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639072050588415681%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=f%2FdR0xaMRwiANzcW%2FBNn24iSQgWNahSzkMRKe68LHkQ%3D&reserved=0>, disponibles en el sitio web del SENA.

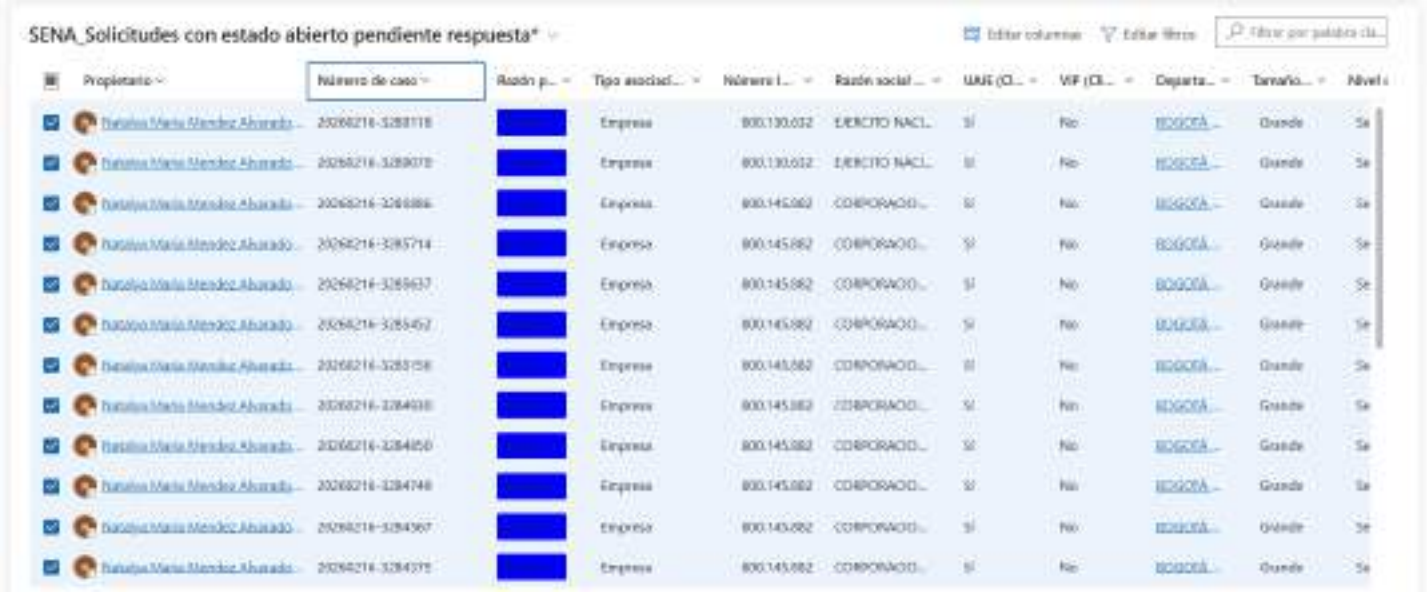
Outlook

**RE: Asignación Caso. 20260216-3284375 CRM:0114633**

**Desde** Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
**Fecha** Mar 17/02/2026 12:40 PM
**Para** Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>

Buenos Tardes, Dra. Carmen:

De manera atenta, informo que se realiza la asignación de **Doce (12) solicitudes**, números radicados **20260216-3289118, 20260216-3289079, 20260216-3285886, 20260216-3285714, 20260216-3285637, 20260216-3285452, 20260216-3285156, 20260216-3284930, 20260216-3284850, 20260216-3284749, 20260216-3284567, 20260216-3284375 mediante la herramienta CRM**, a la técnica integradora **Natalia Méndez**, con el fin de que realice la asignación correspondiente al responsable del servicio, de acuerdo con la solicitud del empresario.




Quedo atenta a cualquier información adicional.

Cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

---

**De:** Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>
**Enviado:** martes, 17 de febrero de 2026 12:11 p. m.
**Para:** Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
**Asunto:** RV: Asignación Caso. 20260216-3284375 CRM:0114633

Buenas tardes, atentamente remito para su conocimiento y tramite respectivo, gracias

Carmen Julia Zapata
Coordinadora Grupo Relaciones Corporativas e Internacionales
Regional Cesar

cjzapata@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 No. 14-78 Valledupar

---

De: NotificacionCRM <NotificacionCRM@sena.edu.co>
Enviado: martes, 17 de febrero de 2026 10:40
Para: Carmen Julia Zapata Sanjuan
Asunto: Asignación Caso. 20260216-3284375 CRM:0114633

[cid:image.png@e0e4e73b2edeffa7cc8d927.e0e4e73b2]

Apreciado (a), Carmen Julia Zapata Sanjuan

Se le informa que la solicitud empresarial 20260216-3284375, le fué asignada y requiere de su gestión en el enrutamiento y/o atención de la misma, la cual fue asignada a usted teniendo en cuenta .

La solicitud cuenta con unos tiempos de atención que pueden afectar sus indicadores de servicio.

Ingrese a la herramienta y realice la gestión correspondiente con el fin de dar respuesta a fondo a la solicitud y cumpliendo con la promesa de servicio SENA.

Alerta: Se le informa que para dar respuesta oportuna y no afectar las gestiones del área solicitante, usted cuenta con 20 días a partir de este momento para dar gestión oportuna a la solicitud la cual se vencerá 09/03/2026 10:27:

Cordial Saludo,
ESTRATEGIA CRM - CONOCIMIENTO INTEGRAL DEL CLIENTE

[Logo SENA]

Carmen Julia Zapata Sanjuan

Centro Biotecnológico del Caribe - Coordinador

cjzapata@sena.edu.co

PBX:+(57) 601 5461500 Ext:52905

Km. 7 Via a La Paz

[instagram]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.instagram.com%2Fsenacomunica%2F%3Fhl%3Des-la&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C2658e2dcc309443f005a08de6e478a83%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639069450701386510%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=1ar2VaikTwjwATdWakAW7WQOOLLP3vb14wwHqqfGcSo%3D&reserved=0> [Facebook] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2FSENA&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C2658e2dcc309443f005a08de6e478a83%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639069450701419485%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=P2kf2gkQ1joqVqT1XSeN%2F%2BmdRCAouxwqMiVbCvud4RY%3D&reserved=0> [Twitter] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Ftwitter.com%2FSENAComunica&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C2658e2dcc309443f005a08de6e478a83%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639069450701440469%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=wgH676cvnSa0bCITbrJ4BQwjevoeFcq0l1qw0QUJXpI%3D&reserved=0> [Youtube] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.youtube.com%2Fuser%2FSENATV&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C2658e2dcc309443f005a08de6e478a83%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639069450701460418%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=rLOpz4pctO2WG%2FTAwo44QtTpPdxY9fgU

PrsBcXhsBPg%3D&reserved=0> [Linkedin] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.linkedin.com%2Fschool%2Fservicio-nacional-de-aprendizaje-sena-%2F&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C2658e2dcc309443f005a08de6e478a83%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639069450701482079%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=O1MdUdAi9l90uN91A6zsXe6yK3Ng67dAQb84AJdFxSY%3D&reserved=0>
[Redes]

[SENA]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.sena.edu.co%2Fes-co%2FPaginas%2Fdefault.aspx&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C2658e2dcc309443f005a08de6e478a83%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639069450701507560%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=wHNzNfVUipqde%2BuUTK0lsAhDmF9%2B93U7%2BgL04Wc5Uz4%3D&reserved=0>
Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co<mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co> y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Findex.php%3Ftext%3Dinicio%26id%3D27&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C2658e2dcc309443f005a08de6e478a83%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639069450701531723%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=2SMSXKoI8hUyBhr6EN8uK17Jqc6TlBc4COHG9L3TWdk%3D&reserved=0> y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Fmapa%2Fdescarga.php%3Fid%3D4836&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C2658e2dcc309443f005a08de6e478a83%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639069450701553170%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=9tSkt6o7KeNDbwg8%2FicVYJj0aUR0%2FsJQN8y2BDLjKD8%3D&reserved=0>, disponibles en el sitio web del SENA.

Outlook

## RE: Radicado No.: 7-2026-091117 NIS: 2026-01-101530

**Desde** Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
**Fecha** Lun 16/02/2026 10:08 AM
**Para** Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>

Buenos días, Dra. Carmen Julia Zapata:

De acuerdo con el correo que antecede, me permito informar que se realizó el traslado de la comunicación con radicado No. 7-2026-091117.




Adicionalmente, se dejó la siguiente nota en el sistema: “Se realiza el traslado de la presente comunicación, toda vez que la aprendiz se encuentra adscrita al CAE”.

Quedo atenta a cualquier información adicional que se requiera.

Cordial saludo,

Ana Rosa Martínez Polo
Líder PQRS – Regional Cesar

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

@SENAcomunica
www.sena.edu.co

---

**De:** Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>
**Enviado:** lunes, 16 de febrero de 2026 9:56 a. m.
**Para:** Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
**Asunto:** RV: Radicado No.: 7-2026-091117 NIS: 2026-01-101530

Buenos dias Ana, atentamente le solicito el favor de trasladar esta comunicacion al Subdirector del CAE, indicandole que se traslada toda vez que la aprendiz se encuentra adscrita a ese Centro.

Gracias

Carmen Julia Zapata
Coordinadora Grupo Relaciones Corporativas e Internacionales
Regional Cesar
cjzapata@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 No. 14-78 Valledupar

---

De: servicioalciudadano@sena.edu.co <servicioalciudadano@sena.edu.co>
Enviado: lunes, 16 de febrero de 2026 09:46
Para: Carmen Julia Zapata Sanjuan
Asunto: Radicado No.: 7-2026-091117 NIS: 2026-01-101530

Cordial saludo,

Se informa que la siguiente comunicación de Oficina Virtual le ha sido RADICADA, por lo anterior como

COMPETENTE de la misma, se le solicita darle atención con oportunidad y de fondo a lo requerido por el interesado.

Interesado:

Tipo Documento de Identificación: NIT
CC: 901008475
Nombre: DISTRIBUCIONES TITAN SAS PILAR JIMENEZ HERRERA
Asunto: CONTRATO DE APRENDIZAJE
Fecha Radicación: 2/16/2026 9:45:35 AM

NOTA: Este mensaje es una notificación automática, por lo tanto le solicitamos no responder a esta dirección.

Atentamente,

Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA
Página web: https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.sena.edu.co%2F&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Ce0d1c002f8424234d86808de6d6b9375%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639068506281579715%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=cMWELzjoXMK7yZTOMxgUOrrwaSzCS9foCGjvQTkc2n0%3D&reserved=0
Facebook: https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2Fsena.general&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Ce0d1c002f8424234d86808de6d6b9375%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639068506281624848%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=iJaO2dlFHONyjGoIc9R%2BJf8UoAn21qNVIVkJ9LWbj%2Bg%3D&reserved=0
Twitter: https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Ftwitter.com%2FSENAComunica&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Ce0d1c002f8424234d86808de6d6b9375%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639068506281639919%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=dxoABid5uhaXHMze1oIP9JbUvwlWERuYOX343u7d93U%3D&reserved=0
[Logo SENA]

Carmen Julia Zapata Sanjuan

Centro Biotecnológico del Caribe - Coordinador

cjzapata@sena.edu.co

PBX:+(57) 601 5461500 Ext:52905

Km. 7 Via a La Paz

[instagram]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.instagram.com%2Fsenacomunica%2F%3Fhl%3Des-

la&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Ce0d1c002f8424234d86808de6d6b9375%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639068506281678214%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C%7C&sdata=hdvSnbOIXNKcnD1cueDmyK5WtHRC0knqUCAjdoPZhW0%3D&reserved=0> [Facebook] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2FSENA&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Ce0d1c002f8424234d86808de6d6b9375%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639068506281695281%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=gqs%2BHD781UJFVdLW87Ekxw6i6Iohy0NLQ6ayD8wVhbI%3D&reserved=0> [Twitter] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Ftwitter.com%2FSENAComunica&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Ce0d1c002f8424234d86808de6d6b9375%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639068506281715902%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=t8LI6LSkuJAKE5W%2BTAqZ5VUdSwFZ0Z4GzgEIj5pFqx0%3D&reserved=0> [Youtube] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.youtube.com%2Fuser%2FSENATV&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Ce0d1c002f8424234d86808de6d6b9375%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639068506281731886%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=AqPUnKeqFljPlQ1AN4ttQIGiIPODC9w1vd7IkxeXm%2Fo%3D&reserved=0> [Linkedin] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.linkedin.com%2Fschool%2Fservicio-nacional-de-aprendizaje-sena-%2F&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Ce0d1c002f8424234d86808de6d6b9375%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639068506281746837%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=SVE6KEmykobIxKtPxyarezQ2hgXyFo7Xhm1OxYk7gTc%3D&reserved=0>
[Redes]

[SENA]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.sena.edu.co%2Fesco%2FPaginas%2Fdefault.aspx&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Ce0d1c002f8424234d86808de6d6b9375%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639068506281772893%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=S5gDvXR2dN3tTSLuyMNfnrsYA1J7doaJ5Oqo5WRDrVM%3D&reserved=0>
Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co<mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co> y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la

Información<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Findex.php%3Ftext%3Dinicio%26id%3D27&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Ce0d1c002f8424234d86808de6d6b9375%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639068506281806469%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=ETBJh%2Fg7w8w6vuvEDNDVFN3irTC2%2B2xC6CLC8reQKtk%3D&reserved=0> y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Fmapa%2Fdescarga.php%3Fid%3D4836&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Ce0d1c002f8424234d86808de6d6b9375%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639068506281828772%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=sR5vhuh7JDCVtksCaSXRMQPahsWzkJ8VEiugUaIMAnM%3D&reserved=0>, disponibles en el sitio web del SENA.

Outlook

## RE: Traslado de Comunicación 7-2026-005207

**Desde** Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
**Fecha** Mar 24/02/2026 11:22 AM
**Para** Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>

**Buenos días, Dra. Carmen Julia Zapata,**

De acuerdo con el correo que antecede, me permito informar que se realizó el traslado a la comunicación radicada bajo el número **7-2026-005207.**




Quedo atenta a cualquier información adicional que se requiera.



Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15



www.sena.edu.co
@SENAcomunica

---

**De:** Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>
**Enviado:** martes, 24 de febrero de 2026 11:13 a. m.
**Para:** Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
**Asunto:** RV: Traslado de Comunicación 7-2026-005207

Buenos dias Ana, por favor trasladar al Director con copia a las doctoras IndiraCuadro y  Tatiana Movilla, gracias

Carmen Julia Zapata
Coordinadora Grupo Relaciones Corporativas e Internacionales
Regional Cesar
cjzapata@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 No. 14-78 Valledupar

_____

De: grupoadmondocumentos@sena.edu.co <grupoadmondocumentos@sena.edu.co>
Enviado: martes, 24 de febrero de 2026 10:54
Para: Carmen Julia Zapata Sanjuan
Asunto: Traslado de Comunicación 7-2026-005207

Cordial saludo,

Datos del Destinatario:

* CARMEN JULIA ZAPATA SAN JUAN

GRUPO DE PROMOCION Y RELACIONES CORPORATIVAS

CESAR

Se informa que la Comunicación 7-2026-005207 le ha sido Trasladada, para la gestión de la misma.

Datos Remitente:

BANCOAGRARIO

Número de identificación: 7-2026-005207 y 2026-01-004793 de 08/01/2026 8:54:35

Datos de la Comunicación:

Asunto: COBRO COACTIVO

Tema: DEVOLUCIONES OFICIO NO. 2025003415 / PROCESO/RAD/RES NO. 757 / _AOCE- 2026-00015 VF

Número NIS: 2026-01-004793

Número de Radicado:  7-2026-005207

Atentamente,

[cid:Img1]

NOTA: Este mensaje es una notificación automática, le solicitamos no responder este correo electrónico, toda vez que no se tendrán en cuenta.

[Logo SENA]

Carmen Julia Zapata Sanjuan

Centro Biotecnológico del Caribe - Coordinador

cjzapata@sena.edu.co

PBX:+(57) 601 5461500 Ext:52905

Km. 7 Via a La Paz

[instagram]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.instagram.com%2Fsenacomunica%2F%3Fhl%3Des-

la&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C478dac05ffe84186a74308de73bfa85b%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639075464737763384%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=JxRHWW9OMAz2ARwmF1Fj64A61bvb4rkKoc9%2Fq5XtMgI%3D&reserved=0>
[Facebook] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2FSENA&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C478dac05ffe84186a74308de73bfa85b%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639075464737808013%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=BZSkr8XPhog0f%2BmWiAe4Znx950g5KfKL8etVrLxwzgw%3D&reserved=0> [Twitter] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Ftwitter.com%2FSENAComunica&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C478dac05ffe84186a74308de73bfa85b%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639075464737832807%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=WoMFGYc9W6pz2t8NWbt%2BIBHy7vQOxeAkIxcflDr5GaU%3D&reserved=0> [Youtube] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.youtube.com%2Fuser%2FSENATV&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C478dac05ffe84186a74308de73bfa85b%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639075464737855347%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=pP%2Fz8B8cTy%2FNuqGz8wANanzB9ummUvAp3lyY416gr0s%3D&reserved=0> [Linkedin] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.linkedin.com%2Fschool%2Fservicio-nacional-de-aprendizaje-sena-%2F&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C478dac05ffe84186a74308de73bfa85b%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639075464737879893%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=Ak1xyWNWfN3EI1BTZTeMs%2FRzAF8Ngn%2BLWWFfLT6pitk%3D&reserved=0>
[Redes]

[SENA]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.sena.edu.co%2Fes-co%2FPaginas%2Fdefault.aspx&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C478dac05ffe84186a74308de73bfa85b%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639075464737905721%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=R2zVHxlCgG0dzNFRZI%2FBa9%2FRs5vmaLCASur3KBFU3HU%3D&reserved=0>
Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co<mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co> y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?

url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Findex.php%3Ftext%3Dinicio%26id%3D27&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C478dac05ffe84186a74308de73bfa85b%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639075464737929056%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=80Y0CwzQUA4CwDbZwvqPe6OoYjWhQrfQMcD5shZen3w%3D&reserved=0> y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Fmapa%2Fdescarga.php%3Fid%3D4836&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C478dac05ffe84186a74308de73bfa85b%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639075464737952826%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=ivlNxBQwOLGoX0YVA27eG13TRnC0zbZxqMMgqNfrsgo%3D&reserved=0>, disponibles en el sitio web del SENA.

Outlook

## RE: CRM No. 7-2026-099636 - PRÁCTICAS ACADÉMICAS

**Desde** Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
**Fecha** Vie 20/02/2026 11:36 AM
**Para** Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>

Buenos días, Dra. Carmen Julia Zapata:

Cordial saludo.

De acuerdo con el correo que antecede, me permito informar que se realizó el traslado de la comunicación con radicado No. 7-2026-099636 a la Dra. Mildreth Ariana Zapata Rodríguez, para el trámite correspondiente.




Quedo atenta a cualquier información adicional que se requiera.

Cordialmente,
Ana Rosa Martínez Polo
Líder PQRS – Regional Cesar

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

@SENAcomunica
www.sena.edu.co

---

**De:** Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>
**Enviado:** viernes, 20 de febrero de 2026 11:33 a. m.
**Para:** Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
**Asunto:** RV: CRM No. 7-2026-099636 - PRÁCTICAS ACADÉMICAS

Ana por favor trasladar a la doctora Mildreth Zapata, por ser un tema de competencia de la Coordinacion  a su cargo

Carmen Julia Zapata
Coordinadora Grupo Relaciones Corporativas e Internacionales
Regional Cesar
cjzapata@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 No. 14-78 Valledupar

---

De: Doris Zobeida Pulido Rubio <dpulidor@sena.edu.co>
Enviado: viernes, 20 de febrero de 2026 11:28
Para: Carmen Julia Zapata Sanjuan
Asunto: RV: CRM No. 7-2026-099636 - PRÁCTICAS ACADÉMICAS

Buen día, Coordinadora Carmen Julia

Revisando el SGVA y sofia plus se evidencia que la peticionaria no realiza actualmente ninguna formación con el SENA, creo que se debe trasladar la solicitud , por lo que entiendo la aprendiz lo que esta solicitando es que le permitan hacer su práctica profesional en el SENA, creo que esto es con la

coordinadora Misional Regional.

-----Mensaje original-----
De: Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>
Enviado el: viernes, 20 de febrero de 2026 11:06 a. m.
Para: Doris Zobeida Pulido Rubio <dpulidor@sena.edu.co>
Asunto: RV: CRM No. 7-2026-099636 - PRÁCTICAS ACADÉMICAS

Señora Doris, agradezco me apoye con esta solicitud, gracias

Carmen Julia Zapata
Coordinadora Grupo Relaciones Corporativas e Internacionales Regional Cesar cjzapata@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 No. 14-78 Valledupar

_____

De: servicioalciudadano@sena.edu.co <servicioalciudadano@sena.edu.co>
Enviado: viernes, 20 de febrero de 2026 09:36
Para: Carmen Julia Zapata Sanjuan; Carmen Julia Zapata Sanjuan; DSOFIARAMIREZ@UNICESAR.EDU.CO
Cc: Notificacion Servicio Ciudadano
Asunto: CRM No. 7-2026-099636 - PRÁCTICAS ACADÉMICAS

Apreciado Doctor(a) * CARMEN JULIA ZAPATA SAN JUAN - 201080

Se ha realizado la radicación del correo electrónico que se anuncia, para su respectivo trámite.

Radicado: 7-2026-099636 - NIS.: 2026-01-112501 de Fecha: 2/19/2026 3:19:12 PM

Asunto: CONTRATO DE APRENDIZAJE
Descripción del Asunto: PRÁCTICAS ACADÉMICAS

Remitente Externo:
DEYSY SOFIA RAMIREZ PACHECO
DEYSY SOFIA RAMIREZ PACHECO
DSOFIARAMIREZ@UNICESAR.EDU.CO

Atentamente,

Aplicativo OnBase

Grupo de Administración de Documentos

UNITYSCHEDULER 2/19/2026
[Logo SENA]

Carmen Julia Zapata Sanjuan

Centro Biotecnológico del Caribe - Coordinador

cjzapata@sena.edu.co

PBX:+(57) 601 5461500 Ext:52905

Km. 7 Via a La Paz

[instagram]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.instagram.com%2Fsenacomunica%2F%3Fhl%3Des-la&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C7046240e9cb545b2220d08de709dc32a%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639072020100736137%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=oL%2BexI5X8K%2Bm4Ert%2BQVhc5A50kZ9yetv88iraVnPbtk%3D&reserved=0> [Facebook] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2FSENA&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C7046240e9cb545b2220d08de709dc32a%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639072020100787686%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=6WFr4zrSMLQzS9RwDyYRz3Bu3o7V4zTgiGmLsuLJU8g%3D&reserved=0> [Twitter] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Ftwitter.com%2FSENAComunica&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C7046240e9cb545b2220d08de709dc32a%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639072020100813795%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=Hdl68f%2Beoj46jG%2BsTGN7A5On1Axbm4nLLKWWkAyXlTw%3D&reserved=0> [Youtube] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.youtube.com%2Fuser%2FSENATV&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C7046240e9cb545b2220d08de709dc32a%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639072020100836434%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=vSAU2LEEaRmMaYp7Ax%2FyC53vUH8G95RHC8w3nVKlWWM%3D&reserved=0> [Linkedin] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.linkedin.com%2Fschool%2Fservicio-nacional-de-aprendizaje-sena-%2F&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C7046240e9cb545b2220d08de709dc32a%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639072020100859325%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=YHjp2mIg%2F2CdoXmAlbOjDJSMtk5ITZ12Qf%2F7ITzHJxo%3D&reserved=0>
[Redes]

[SENA]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.sena.edu.co%2Fes-

co%2FPaginas%2Fdefault.aspx&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C7046240e9cb545b2220d08de709dc32a%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639072020100883258%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=kdmDMXyGQAqzBRERS6WmLXXecFWOyiEsyPd2F6QQwu8%3D&reserved=0>
Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co<mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co> y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Findex.php%3Ftext%3Dinicio%26id%3D27&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C7046240e9cb545b2220d08de709dc32a%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639072020100905081%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=0gINV16yH69pIV6avuud%2FZFJpwrHFzw6w6EFRrb9G3w%3D&reserved=0> y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Fmapa%2Fdescarga.php%3Fid%3D4836&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C7046240e9cb545b2220d08de709dc32a%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639072020100927702%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=nM7jAw6OZhoLSO7X6TJnCkCPn7UeXT3P5UoDUFzWPOU%3D&reserved=0>, disponibles en el sitio web del SENA.
[Logo SENA]

Doris Zobeida Pulido Rubio

Centro Biotecnológico del Caribe - Tecnico G03

dpulidor@sena.edu.co

PBX:+(57) 601 5461500 Ext:73149

Km. 7 Via a La Paz

[instagram]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.instagram.com%2Fsenacomunica%2F%3Fhl%3Des-la&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C7046240e9cb545b2220d08de709dc32a%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639072020100950309%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=YFPGi0kFbe6wwAty4aVEVm%2BOT5POGwgIq0jzGZhBQMg%3D&reserv

ed=0> [Facebook] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2FSENA&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C7046240e9cb545b2220d08de709dc32a%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639072020100991229%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=DbYoyIOEPKk5%2F8%2Fhlb7pO9vlzZj2CsMfkEhMyoCn0jg%3D&reserved=0> [Twitter] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Ftwitter.com%2FSENAComunica&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C7046240e9cb545b2220d08de709dc32a%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639072020101042063%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=uEVZBz8YQMKjOJzy1%2F3pYh92Qv8wb25ZCZYmezkCnMg%3D&reserved=0> [Youtube] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.youtube.com%2Fuser%2FSENATV&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C7046240e9cb545b2220d08de709dc32a%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639072020101094463%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=tjvvxmsl3UTEepaXNYoqj6QeXjt82Rxuc0QeW0pmPd8%3D&reserved=0> [Linkedin] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.linkedin.com%2Fschool%2Fservicio-nacional-de-aprendizaje-sena-%2F&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C7046240e9cb545b2220d08de709dc32a%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639072020101122357%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=PdpTnqh0%2FcT8vewBOfenwbDNo2YEBjfalopjYO7f2b8%3D&reserved=0>
[Redes]

[SENA]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.sena.edu.co%2Fes-co%2FPaginas%2Fdefault.aspx&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C7046240e9cb545b2220d08de709dc32a%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639072020101151945%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=C%2BsEXtVGRJlEAP5WS5yddpajipWjgJF0t2qqQdDUzxg%3D&reserved=0>
Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co<mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co> y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Findex.php%3Ftext%3Dinicio%26id%3D27&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C7046240e9cb545b2220d08de709dc32a%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639072020101175499%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1

hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=tEzeVisaOXDjFzn9w5vuXQmg06XyCqmPSnXLBMBMbG0%3D&reserved=0> y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Fmapa%2Fdescarga.php%3Fid%3D4836&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C7046240e9cb545b2220d08de709dc32a%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639072020101206210%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=Fni7NIPZdY1BQLw3FNAqbCPqQmwRK7cZJZeJlvE3Ptc%3D&reserved=0>, disponibles en el sitio web del SENA.
[Logo SENA]

Carmen Julia Zapata Sanjuan

Centro Biotecnológico del Caribe - Coordinador

cjzapata@sena.edu.co

PBX:+(57) 601 5461500 Ext:52905

Km. 7 Via a La Paz

[instagram]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.instagram.com%2Fsenacomunica%2F%3Fhl%3Des-la&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C7046240e9cb545b2220d08de709dc32a%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639072020101232349%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C%7C&sdata=u%2F4%2FG6xwK2uwLUEQtKIFpixm6dIeIV4Rql4scbr%2B%2F1M%3D&reserved=0> [Facebook] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2FSENA&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C7046240e9cb545b2220d08de709dc32a%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639072020101279123%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C%7C&sdata=VUlqaUcKCgTqUvTMDE%2F%2FUnQ5DbeqQpvpCxWQASea%2BFs%3D&reserved=0> [Twitter] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Ftwitter.com%2FSENAComunica&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C7046240e9cb545b2220d08de709dc32a%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639072020101319384%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C%7C&sdata=oXYqvT0FVqxsnpGIAxiegB99TwHqZAkWUGh%2FyAihaq8%3D&reserved=0> [Youtube] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.youtube.com%2Fuser%2FSENATV&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C7046240e9cb545b2220d08de709dc32a%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639072020101339776%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C%7C&sdata=b9w0VK%2BiWl0e56p6GAVKycfPs6qJZbgdKjjXsrnk%2BaA%3D&reserved=0> [Linkedin] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.linkedin.com%2Fschool%2Fservicio-nacional-de-aprendizaje-sena-%2F&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C7046240e9cb545b2220d08de709dc32a%7Ccbc

2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639072020101369117%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=qI1znOTCF1QVcupJU2KFc22IjwpNC8HCxYdI%2FWcWV00%3D&reserved=0>
[Redes]

[SENA]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.sena.edu.co%2Fes-co%2FPaginas%2Fdefault.aspx&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C7046240e9cb545b2220d08de709dc32a%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639072020101391943%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=KyaPgFjVB9Slo%2BvluUiUYygZtAPSy8ehHCe026uRQ5M%3D&reserved=0>
Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co<mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co> y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Findex.php%3Ftext%3Dinicio%26id%3D27&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C7046240e9cb545b2220d08de709dc32a%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639072020101414629%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=23%2FK3ChAqzX1ys47X%2Bg929mVOkU4xPX%2F1BCvxQDFQg4%3D&reserved=0> y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Fmapa%2Fdescarga.php%3Fid%3D4836&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C7046240e9cb545b2220d08de709dc32a%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639072020101438093%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=VXW8ckRO9bAyy%2Bn6NFCW1lTi7tDeiHEF%2FAmYkD2X7oU%3D&reserved=0>, disponibles en el sitio web del SENA.

Outlook

## RE: Radicado No.: 7-2026-103612 NIS: 2026-01-115884

**Desde** Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
**Fecha** Lun 23/02/2026 11:05 AM
**Para** Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>

**Buenos días, Dra. Carmen Julia Zapata,**

De acuerdo con el correo que antecede, me permito informar que se realizó el traslado a la comunicación radicada bajo el número **7-2026-103612**,



Correspondencia Recibida

Radicado No 7-2026-103612 Fecha 23/2/2026 09:46:07 No. Interno Sena (N.I.S) 2026-01-115884
Estado Correspondencia ENTREGADO EN DEPENDENCIA Entrega a la mano SI NO TR
Datos Básicos | Otros Destinatarios | Respuestas | PQRSF | Trámite | Observaciones | Ver Doc

DESTINATARIO
Dependencia: 209000 Nombre: GRUPO DE PROMOCION Y RELACIONES CORPORATIVAS
Funcionario: * CARMEN JULIA ZAPATA SAN JUAN

REMITENTE
Externo - Persona Natural / Empresa
Entidad: TANIA YESENIA ALVAREZ BALLENA
Nombre: TANIA YESENIA
Cargo/Dependencia:
Dirección:
Teléfono/Ext:
Municipio:
Email Remitente: ALVAREZBALLENATANIAYESENIA@GMAIL
Funcionario:
Barrio:
Celular:
Departamento:

Serie Documental:

TRÁMITE

| | | |
|---|---|---|
| | ENTREGADO EN DEPENDENCIA | 2/23/2026 9:46:24 AM |
| Traslado a: | 209520, * (E) ORLANDO ANTONIO AGUILAR QUINTERO | 2/23/2026 11:04:17 AM |

Quedo atenta a cualquier información adicional que se requiera.

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

@SENAcomunica
www.sena.edu.co

---

**De:** Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>
**Enviado:** lunes, 23 de febrero de 2026 10:06 a. m.
**Para:** Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
**Asunto:** RV: Radicado No.: 7-2026-103612 NIS: 2026-01-115884

Ana buenos dias, por favor trasladar al Subdirector del CAE, con copia a Diomar Pino, gracias

Carmen Julia Zapata
Coordinadora Grupo Relaciones Corporativas e Internacionales
Regional Cesar
cjzapata@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 No. 14-78 Valledupar

---

De: servicioalciudadano@sena.edu.co <servicioalciudadano@sena.edu.co>
Enviado: lunes, 23 de febrero de 2026 09:46
Para: Carmen Julia Zapata Sanjuan
Asunto: Radicado No.: 7-2026-103612 NIS: 2026-01-115884

Cordial saludo,

Se informa que la siguiente comunicación de Oficina Virtual le ha sido RADICADA, por lo anterior como COMPETENTE de la misma, se le solicita darle atención con oportunidad y de fondo a lo requerido por el interesado.

Interesado:

Tipo Documento de Identificación:
CC: 1065889752
Nombre: TANIA YESENIA ALVAREZ BALLENA
Asunto: CONTRATO DE APRENDIZAJE
Fecha Radicación: 2/23/2026 9:46:07 AM
Correo Electrónico: ALVAREZBALLENATANIAYESENIA@GMAIL.COM

Descripción del requerimiento:
solicitar cadena de formación.soy aprendiz del centro agroempresarial Sena Aguachica cesar la cual me encuentro cursando un TECNOLOGO COORDINACION EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION DE LA FICHA: 2995860Con cedula 1065899752Aprendiz TANIA YESENIA ALVAREZ BALLENA SOLICITO CAMBIO DE CONTRATO YA QUE APAREZCO AUN CON EL TECNICO EN MANEJO AMBIENTAL YA ESE TECNICO FUE TERMINADO Y ENVIO CONSTANCIA DE CONTRATO TERMINADO PARA QUE POR FAVOR PUEDA YA ESTAR ACTIVA EN EL NUEVO TECNOLOGO QUE ME ENCUENTRO CURSANDO GRACIAS

NOTA: Este mensaje es una notificación automática, por lo tanto le solicitamos no responder a esta dirección.

Atentamente,

[cid:Img1]
[Logo SENA]

Carmen Julia Zapata Sanjuan

Centro Biotecnológico del Caribe - Coordinador

cjzapata@sena.edu.co

PBX:+(57) 601 5461500 Ext:52905

Km. 7 Via a La Paz

[instagram]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.instagram.com%2Fsenacomunica%2F%3Fhl%3Des-la&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C92056e65048c4e6af3c508de72ed132c%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639074559734662260%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C%7C&sdata=er3CgQK%2F3oFfC1hPiNuk%2FUasaVmSeMksl3VV6fWIdJU%3D&reserved=0> [Facebook] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2FSENA&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C92056e65048c4e6af3c508de72ed132c%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639074559734687338%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=uR1EfkjuV0ISOG7qKDKvR7RGxAUdniaaau0y8AClUNw%3D&reserved=0> [Twitter] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Ftwitter.com%2FSENAComunica&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7

C92056e65048c4e6af3c508de72ed132c%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639074559734700578%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=iDhq%2FBACC9IhorNtiubqe7o%2FiTsX0%2BIJREImrhCxFqA%3D&reserved=0> [Youtube] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.youtube.com%2Fuser%2FSENATV&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C92056e65048c4e6af3c508de72ed132c%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639074559734716673%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=BU7%2Fb5m7kABtcDmvePIXL4L3EtlA4Pw84Oe5ng5eQxw%3D&reserved=0> [Linkedin] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.linkedin.com%2Fschool%2Fservicio-nacional-de-aprendizaje-sena-%2F&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C92056e65048c4e6af3c508de72ed132c%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639074559734745158%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=EyA1C7IZZTyegZSUpjOPqh9nW%2F%2BUR9rWMxjJqLswhqQ%3D&reserved=0>
[Redes]

[SENA]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.sena.edu.co%2Fes-co%2FPaginas%2Fdefault.aspx&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C92056e65048c4e6af3c508de72ed132c%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639074559734761428%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=LZlLu77J0QiaBOYjVKcJBpjluoVyjuKP6KxpNoHzX%2F8%3D&reserved=0>
Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co<mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co> y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Findex.php%3Ftext%3Dinicio%26id%3D27&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C92056e65048c4e6af3c508de72ed132c%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639074559734776442%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=J4LrbwhD051AZ7rr1sHO17yTC217HmTa%2B6solp%2Fq7Us%3D&reserved=0> y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Fmapa%2Fdescarga.php%3Fid%3D4836&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C92056e65048c4e6af3c508de72ed132c%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639074559734790117%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C

%7C&sdata=sYG%2FO90MeSfBB7uWzyGr6K%2Bn4clMz4G5mgGgFov8jnw%3D&reserved=0>, disponibles en el sitio web del SENA.

Outlook

## RE: Nueva PQRS No.: 7-2026-110835 NIS: 2026-01-124548

**Desde** Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
**Fecha** Jue 26/02/2026 10:39 AM
**Para** Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>

Buenos días, Dra. Carmen Julia Zapata:

De acuerdo con el correo que antecede, me permito informar que se realizó el traslado de la comunicación radicada bajo el número 7-2026-110835 al Área de Gestión Educativa, para el trámite correspondiente.



Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

@SENAcomunica
www.sena.edu.co

---

**De:** Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>
**Enviado:** jueves, 26 de febrero de 2026 10:16 a. m.
**Para:** Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
**Asunto:** RV: Nueva PQRS No.: 7-2026-110835 NIS: 2026-01-124548

Ana buenos dias, por favor me revisas esta solicitud, parece ser que es para la Regional Sucre; si es asi por favor la trasladas al competente, gracias

Carmen Julia Zapata
Coordinadora Grupo Relaciones Corporativas e Internacionales
Regional Cesar
cjzapata@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 No. 14-78 Valledupar

---

De: servicioalciudadano@sena.edu.co <servicioalciudadano@sena.edu.co>
Enviado: miércoles, 25 de febrero de 2026 21:06
Para: Carmen Julia Zapata Sanjuan
Cc: camacho1924
Asunto: Nueva PQRS No.: 7-2026-110835 NIS: 2026-01-124548

Cordial saludo,
* CARMEN JULIA ZAPATA SAN JUAN - 201080

Se informa que la siguiente Petición Externa (PQRS) le ha sido RADICADA, por lo anterior como COMPETENTE de entregar respuesta, se le solicita darle atención con oportunidad y de fondo a lo requerido por el Peticionario.

DATOS PETICIONARIO:

Número de identificación: 1103364267
Nombre: LUIS ALONSO CAMACHO ARENAS
CAMACHO1924@HOTMAIL.COM

DATOS PETICIÓN EXTERNA (PQRS):

Asunto: PETICION

Tema: CONTRATO DE APRENDIZAJE

Número NIS: 2026-01-124548

Número de Radicado: 7-2026-110835

Fecha Máxima de Respuesta: 3/11/2026

Descripción del requerimiento:
Buenas noches, señor Pedro Suarez Montes, Coordinador Académico, SENA, Regional Sucre; por medio de este proceso, solicito autorización formal de Etapa Productiva bajo la modalidad de VINCULACIÓN LABORAL, adjunto comunicado y sus anexos, siguiendo las indicaciones dadas por nuestra instructora Berta Medrano.

Quedo muy atento de pronta respuesta.

De antemano gracias, por su colaboración y gestión.

Importante:

* Entregar una respuesta posterior al 3/11/2026 y/o no entregar una respuesta de fondo, puede traer consigo SANCIONES de acuerdo a la ley disciplinaria.
* La Petición Externa (PQRS) NO podrá ser trasladada a otra Dependencia con 3 DÍAS O MENOS para la fecha máxima de respuesta y por ende la competencia de la respuesta quedará a su cargo.

Atentamente,

[cid:Img1]

NOTA: Este mensaje es una notificación automática, le solicitamos no responder este correo electrónico, toda vez que no se tendrán en cuenta.
[Logo SENA]

Carmen Julia Zapata Sanjuan

Centro Biotecnológico del Caribe - Coordinador

cjzapata@sena.edu.co

PBX:+(57) 601 5461500 Ext:52905

Km. 7 Via a La Paz

[instagram]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.instagram.com%2Fsenacomunica%2F%3Fhl%3Des-la&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Cd55d4c5a7eae4b8a025f08de754a0472%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639077158563823877%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C%7C&sdata=jwb5m32nVEV7tA2cvlxstyr977JKvipG4dGSrfioARY%3D&reserved=0>
[Facebook] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2FSENA&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Cd55d4c5a7eae4b8a025f08de754a0472%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639077158563888558%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C%7C&sdata=F%2Fhv8r4xNf0L49LfmOJogmmYg3Kcre8HXovLaCM8b48%3D&reserved=0> [Twitter] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Ftwitter.com%2FSENAComunica&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Cd55d4c5a7eae4b8a025f08de754a0472%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639077158563916648%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C%7C&sdata=xrqQLyiHM02W2TGhhBlnHEpQzdaTKoG%2BQ6rekidDAII%3D&reserved=0> [Youtube] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.youtube.com%2Fuser%2FSENATV&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Cd55d4c5a7eae4b8a025f08de754a0472%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639077158563942023%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C%7C&sdata=D27Cor%2Fm8kExvYRk0eYoB8wllJU7O%2FlUhnO5IkIZ8Ws%3D&reserved=0> [Linkedin] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?

url=https%3A%2F%2Fwww.linkedin.com%2Fschool%2Fservicio-nacional-de-aprendizaje-sena-%2F&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Cd55d4c5a7eae4b8a025f08de754a0472%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639077158563966416%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=Lq8FNzb1URqrR%2FkDAr2jp7tmgGcbb5aY6%2B5ZQyj2ZRA%3D&reserved=0>
[Redes]

[SENA]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.sena.edu.co%2Fes-co%2FPaginas%2Fdefault.aspx&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Cd55d4c5a7eae4b8a025f08de754a0472%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639077158563989375%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=EiK%2FlOqSL1NnyBfUXX8tmSK0xglMwdDBx4dUCifFGqU%3D&reserved=0>
Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co<mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co> y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Findex.php%3Ftext%3Dinicio%26id%3D27&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Cd55d4c5a7eae4b8a025f08de754a0472%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639077158564013831%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=mEG%2BpR23hX8Yy1pQAQpH8dl7WLdMSVCOeSzAXsYGbyk%3D&reserved=0> y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Fmapa%2Fdescarga.php%3Fid%3D4836&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7Cd55d4c5a7eae4b8a025f08de754a0472%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639077158564084191%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=gXDxIzXqPSAwRFvYwVrt2nQ3t7fBZBZtIw0%2BWsB7HNA%3D&reserved=0>, disponibles en el sitio web del SENA.

Outlook

## RV: Traslado PQRS No.: 7-2026-107066 NIS: 2026-01-119824

**Desde** Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>
**Fecha** Mié 25/02/2026 3:34 PM
**Para** Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>

4 archivos adjuntos (757 KB)

01-MAIL-Anexos Externos - 2026-01-119824-2-24-2026.PDF; C.E.(FRM)-7-2026-107066-(1)-24-02-2026-201080-+ CARMEN JULIA ZAPATA SAN JUAN-.html; 01-MAIL-Anexos Externos - 2026-01-119824-2-24-2026.PDF; C.E.(FRM)-7-2026-107066-(1)-2-24-2026-209521-+ (E) ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLE.tif;

Buenas tardes Ana, por favor me ubica la comunicacion que mencionan no fue atendida desde el mes de noviembre de 2025, gracias

Carmen Julia Zapata
Coordinadora Grupo Relaciones Corporativas e Internacionales
Regional Cesar
cjzapata@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 No. 14-78 Valledupar

---

De: servicioalciudadano@sena.edu.co <servicioalciudadano@sena.edu.co>
Enviado: martes, 24 de febrero de 2026 15:19
Para: Carmen Julia Zapata Sanjuan
Asunto: Traslado PQRS No.: 7-2026-107066 NIS: 2026-01-119824

Cordial saludo,
* CARMEN JULIA ZAPATA SAN JUAN
201080

Se informa que la siguiente Petición Externa (PQRS) le ha sido TRASLADADA, por lo anterior como

COMPETENTE de entregar respuesta, se le solicita darle atención con oportunidad y de fondo a lo requerido por el Peticionario.

DATOS PETICIONARIO:

Número de identificación:

Nombre: *

ASTREAFASE2@GMAIL.COM

DATOS PETICIÓN EXTERNA (PQRS):

Asunto: PETICION

Tema: APORTES FIC

Número NIS: 2026-01-119824

Número de Radicado: 7-2026-107066

Fecha Máxima de Respuesta: 10/03/2026

Importante:

* Entregar una respuesta posterior al 10/03/2026 y/o no entregar una respuesta de fondo, puede traer consigo SANCIONES de acuerdo a la ley disciplinaria.

* La Petición Externa (PQRS) NO podrá ser trasladada a otra Dependencia con 5 DÍAS O MENOS para la fecha máxima de respuesta y por ende la competencia de la respuesta quedará a su cargo.

Atentamente,
[cid:Img1]
Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA
Lineas de atención:

* Ciudadano: Bogotá (1) 592 5555 – Línea gratuita nacional 01 8000 910270
* Empresario: Bogotá (1) 404 9494 - Línea gratuita nacional 01 8000 910682
[cid:Img2]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.sena.edu.co%2F&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C910c04d765564f58d82408de74ad15d7%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639076484625044034%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXa

W4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=nrkeQYiN2Oi28n7zNpJj3oZdWNmt7HI%2BiKRp7%2BafNsg%3D&reserved=0>
[cid:Img3]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2Fsena.general&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C910c04d765564f58d82408de74ad15d7%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639076484625082824%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=amvr9fRgikMYG%2BVMaK3IBeTS8lvDTJn3jJKp%2FSxX9Wk%3D&reserved=0>[cid:Img4]
<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Ftwitter.com%2FSENAComunica&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C910c04d765564f58d82408de74ad15d7%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C6390764846251062 06%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=P0FzeGE3Cjfd2XqT8bYhKrnNrzjrdyUoywDvXfZgwUE%3D&reserved=0>[cid:Img5]
<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Finstagram.com%2Fsenacomunica&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C910c04d765564f58d82408de74ad15d7%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C6390764846251298 24%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=4xvN%2FWlC94Y30T4rdEjg97bhr4NT7H5sVhA1mFop5EQ%3D&reserved=0>[cid:Img6]
<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fplus.google.com%2F%2520senacolombia%2F&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C910c04d765564f58d82408de74ad15d7%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639076484625154740%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=%2F2c254838QrHsQafXTn0XjXmlBzkI61Tllg1JqYO4M0%3D&reserved=0>
NOTA: Este mensaje es una notificación automática, le solicitamos no responder este correo electrónico, toda vez que no se tendrán en cuenta.

[Logo SENA]

Carmen Julia Zapata Sanjuan

Centro Biotecnológico del Caribe - Coordinador

cjzapata@sena.edu.co

PBX:+(57) 601 5461500 Ext:52905

Km. 7 Via a La Paz

[instagram]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.instagram.com%2Fsenacomunica%2F%3Fhl%3Des-la&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C910c04d765564f58d82408de74ad15d7%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639076484625178101%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=vrpowch1Z9RSZIx%2FhwLAfVlk6V1qp8oPM4%2B%2FTI74ioA%3D&reserved=0> [Facebook] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2FSENA&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C

910c04d765564f58d82408de74ad15d7%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639076484625247998%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=xwdTglTHsccrBB8E528ohPAIevTPPqVKkW60ig3ojcg%3D&reserved=0> [Twitter] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Ftwitter.com%2FSENAComunica&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C910c04d765564f58d82408de74ad15d7%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639076484625298468%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=dcngJL4q8KGIAuyw35ZNcDiMB%2BtR4JwCUBTAcYXoIOA%3D&reserved=0> [Youtube] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.youtube.com%2Fuser%2FSENATV&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C910c04d765564f58d82408de74ad15d7%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639076484625322076%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=i6A2ZH0VG%2FxqR%2BuKuwL0hrmZWpkdQFtDVOIxp8V7I0A%3D&reserved=0> [Linkedin] <https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.linkedin.com%2Fschool%2Fservicio-nacional-de-aprendizaje-sena-%2F&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C910c04d765564f58d82408de74ad15d7%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639076484625343184%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=6h1ibKw8N%2BKgQuDMKZJakFv1IJkfNCdl%2FaEGj3be%2Bzc%3D&reserved=0>
[Redes]

[SENA]<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.sena.edu.co%2Fesco%2FPaginas%2Fdefault.aspx&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C910c04d765564f58d82408de74ad15d7%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639076484625365335%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=r3YnrIakayQ%2BvAA3pmnTwbshYlleYIOHvkhl6DAsKfk%3D&reserved=0>
Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co<mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co> y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Findex.php%3Ftext%3Dinicio%26id%3D27&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C910c04d765564f58d82408de74ad15d7%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639076484625384183%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=6hwHNIR9tkfR0Bw1Vf%2FPRyNPV0XMzpyCY7TjgZSN3iU%3D&reserved=0> y las

Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcompromiso.sena.edu.co%2Fmapa%2Fdescarga.php%3Fid%3D4836&data=05%7C02%7Carmartinez%40sena.edu.co%7C910c04d765564f58d82408de74ad15d7%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C639076484625404007%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=WISfwc6Pd9lBPzBQcTLOTtyeAyr2YeFmlrmcV8jIBHk%3D&reserved=0>, disponibles en el sitio web del SENA.

Outlook

## RE: SOLICITUD DE RADICADO

**Desde** Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
**Fecha** Lun 23/02/2026 11:13 AM
**Para** Mayra Carolina Mejia Piñeres <mmejiap@sena.edu.co>
**CC** Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>

1 archivo adjunto (2 MB)
7-2026-008603.zip;

Buenos días, estimada Mayra:

Cordial saludo.

Adjunto remito la información solicitada referente al radicado No. 7-2026-008603.

SENA
Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

---

**De:** Mayra Carolina Mejia Piñeres <mmejiap@sena.edu.co>
**Enviado:** lunes, 23 de febrero de 2026 10:37 a. m.
**Para:** Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
**Cc:** Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>
**Asunto:** SOLICITUD DE RADICADO

Atento saludo, Estimada Ana

Le agradezco me comparta el siguiente radicado relacionado en el reporte de regulación.

| | | |
|---|---|---|
| INVERSIONES MACHIQUES S.A.S. | 72026008603 | 16/01/2026 |

Cordialmente,

Mayra Carolina Mejia Piñeres
Centro De Operación Y Mantenimiento Minero - Contratista
mmejiap@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales, disponibles en el sitio web del SENA.